



SPA NEPTUNO

MANUAL DE USUARIO

AQUASPA
FROM ORDINARY TO EXTRAORDINARY

SPA NEPTUNO

ÍNDICE



• Introducción	3
• Información General	4
• Instrucciones de Seguridad	5
• Características	6
• Componentes	7
• Sistema AQUASMART (opcional)	8
• Sanitización Ozono y UV (opcional)	9
• Sistema de Audio (opcional)	10
• Jet Direccional 3"	11
• Drenaje	12
• Magnetoterapia (opcional)	13
• Cromoterapia (opcional)	14
• Toma de Succión	15
• Cubierta Térmica	16
• Llenado y Nivel de Agua	17
• Colores de Acrílico y Gabinetes	18
• Servicio y Soporte Técnico	19
• Dimensiones	20
• Revisión Previa a la Instalación	23
• Instalación de Seguridad Eléctrica	24
• Instalación y Alimentación Eléctrica	25
• Estructura Metálica	26
• Observaciones de Fábrica	27
• Control Químico del Agua	28
• Contacto	29

¡FELICIDADES!

Usted ha adquirido un producto **Aquaspa**. Prepárese para disfrutar el **confort y bienestar** que su nueva tina le proporcionará.

Este manual contiene toda la información necesaria para su **uso, instalación y mantenimiento**. Le recomendamos **leerlo detenidamente antes de desembalar** el equipo.

Es **fundamental seguir las instrucciones paso a paso**, ya que **Aquaspa no se hará responsable** por daños derivados de una instalación o manejo inadecuado.

Durante el desembalaje, **evite manipular la tina de forma brusca**, ya que se trata de un equipo **delicado**.



SPA NEPTUNO

INFORMACIÓN GENERAL

INFORMACIÓN GENERAL

La forma perfecta de **relajarse después de una larga jornada**. Ya sea en un **hogar, hotel, spa, gimnasio o desarrollo residencial**, una tina **Aquaspa** le ofrece:

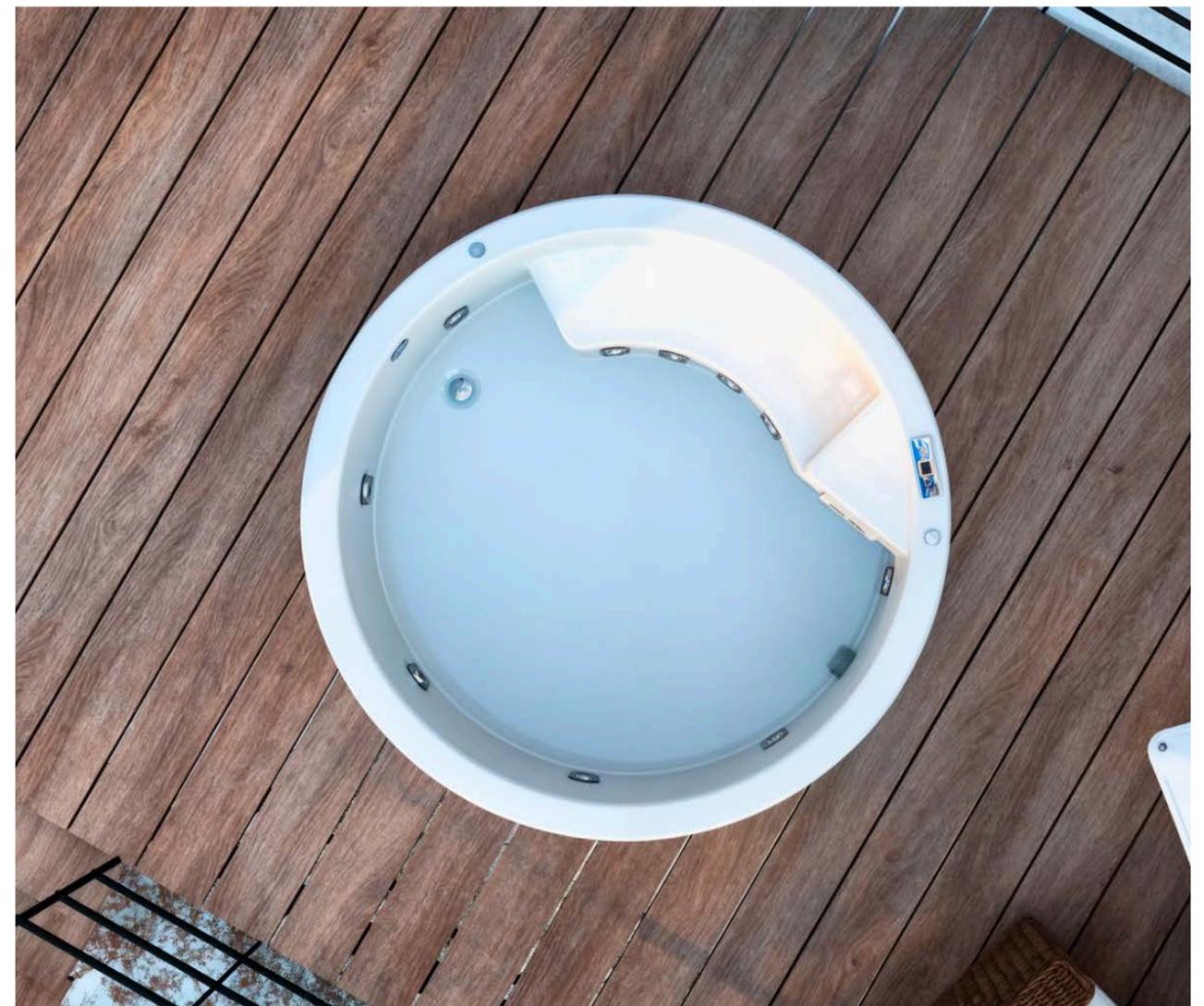
- **Diseño vanguardista**
- **Funcionalidad**
- **Rendimiento**
- **Valor**

En **Aquaspa**, el cambio no es una opción: **es parte de nuestra esencia**. Innovamos continuamente en cada proceso de fabricación para ofrecer **productos duraderos, eficientes y placenteros**, que promuevan el **bienestar, descanso y salud** en cada uso.

LA DIFERENCIA ESTÁ EN EL IMPACTO

Cada músculo requiere una presión específica, por eso nuestras tinas incorporan una **variedad de potentes jets de hidroterapia** diseñados para brindar un **masaje efectivo y personalizado**.

“Tengo gustos
SIMPLES...
me conformo
con lo **MEJOR**”



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Antes de poner en funcionamiento su tina de hidromasaje, **lea detenidamente este manual.**

- La **temperatura del agua no debe exceder los 40°C**, debido a las propiedades del acrílico.
- Si se instala a la intemperie, es **obligatorio proteger la tina con una carpa o cobertizo** que la resguarde de los rayos solares.
- La **instalación debe realizarse previamente siguiendo las especificaciones técnicas** incluidas en este manual.
- Una instalación incorrecta puede ocasionar **daños físicos a personas, animales u objetos.**
- **No permita que menores de edad utilicen el sistema sin la supervisión directa de un adulto.**
- En casos especiales (personas mayores, con enfermedades cardiovasculares, hipertensión, embarazo u otras condiciones), **consulte previamente con su médico.**
- Utilice el equipo **únicamente para su propósito original y no instale accesorios no autorizados** por el fabricante.

- Todas nuestras tinas pasan por **controles de calidad rigurosos para garantizar la ausencia de fugas y el funcionamiento adecuado.**
- **Se recomienda considerar el reúso del agua** empleada en cada sesión.



ADVERTENCIA:

El uso de **productos químicos no recomendados o en altas concentraciones**, ya sea para el agua o limpieza de superficies, **puede dañar la tina y sus componentes, y anula la garantía del producto.**



PRECAUCIÓN:

Mantenga el **cabello y objetos alejados de las tomas de succión.** Durante el uso, **se recomienda portar gorra de baño** para mayor seguridad.

SPA NEPTUNO

CARACTERÍSTICAS

ESPECIFICACIONES

Construcción y materiales

- Acrílico de calidad de exportación
- 4 capas de fibra de vidrio
- Aislamiento térmico de poliuretano
- Gabinete de madera tipo "Teca"
- Cubierta térmica Dura Therm

Sistema hidráulico y motobombas

- Motor de 1.5 HP (2 velocidades) a 110 V
- Calentador de 4,000 watts a 220 V
- 1 toma de succión
- 1 desagüe tipo push
- Jet de llenado
- Filtro desnatador

Jets y terapia de hidromasaje

- 8 jets direccionales de 3"

Controles y funcionalidad

- Tablero electrónico con iluminación LED
- Sensor de temperatura

Iluminación y bienestar

- Luz interior

Iluminación y bienestar

- Luz interior

Características adicionales

- Cubierta térmica Dura Therm

CARACTERÍSTICAS OPCIONALES

(Estas características tienen un costo adicional)

- Gabinete de madera sintética
- Sistema de sanitización por ozono y luz UV
- Magnetoterapia
- Cromoterapia
- Estructura metálica
- Barandal de acero inoxidable
- Sistema de audio
- Sistema AQUASMART (control del spa desde app móvil)

2 Adultos

550 L. / 213.4 gal.



Prof. Tina

0.51 m. / 20.07 in.

Peso Tina

200 Kg. / 440.93 lb.

Altura Total

0.71 m. / 27.95 in.

Peso Bruto

910 Kg. / 2,006.21 lb.

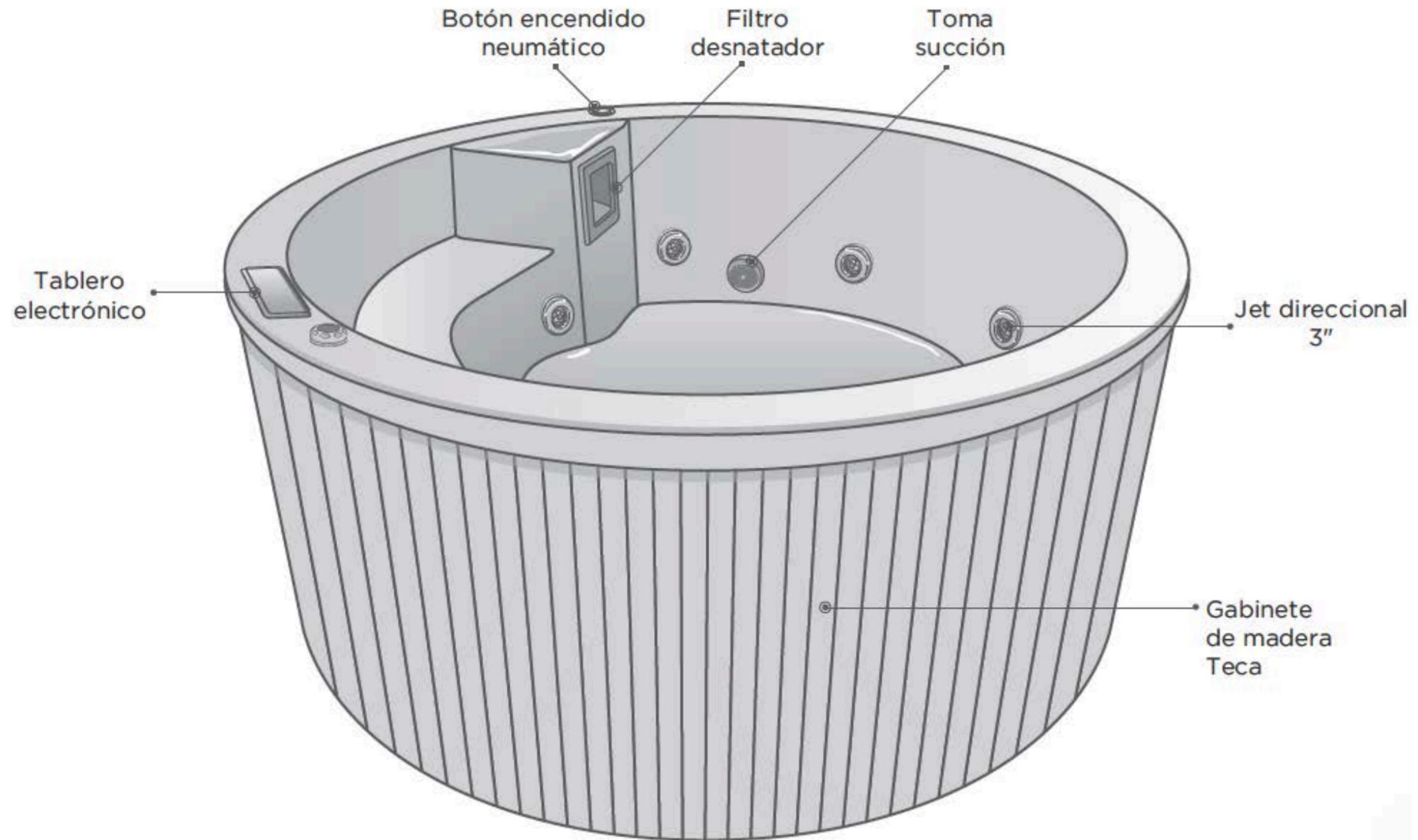


5 Colores de luz disponibles



SPA NEPTUNO

COMPONENTES



SPA NEPTUNO

SISTEMA AQUASMART (Opcional)

AQUASMART

DESCARGUE LA APP GRATUITA

Búsquela como **“Gecko”** o **“in.touch 2”** en App Store o Google Play.



CONÉCTESE A SU RED WI-FI DOMÉSTICA

Asegúrese de que su dispositivo y el spa estén conectados a la **misma red Wi-Fi** durante la primera configuración.

CREE SU CUENTA

Regístrese con su correo y contraseña, y siga los pasos para **vincular su spa** al sistema AQUASMART.

CONTROL TOTAL DESDE SU CELULAR

Con **AQUASMART** podrá controlar todas las funciones de su spa de forma remota y segura desde su smartphone o tablet:

- **Ajustar la temperatura del agua en tiempo real**
- **Encender o apagar jets, luces o cascadas**
- **Activar el modo ahorro de energía**
- **Recibir alertas automáticas sobre el estado del spa**
- **Programar horarios de funcionamiento y filtrado**
- **Supervisar el sistema a distancia desde cualquier lugar**

ACCESO SEGURO Y VINCULACIÓN ÚNICA

Su cuenta quedará vinculada al spa, permitiendo el acceso desde **cualquier dispositivo autorizado**, incluso si está fuera de casa.

Nota: AQUASMART es una función **opcional** disponible únicamente en modelos configurados con este sistema.

SANITIZACIÓN POR OZONO Y LUZ UV

Después de cada uso pueden presentarse **irritaciones leves en ojos o piel** causadas por un exceso de productos químicos como **cloro o bromo**. Para reducir esta posibilidad, **Aquaspa** ofrece un sistema de sanitización **opcional** mediante **ozono y luz ultravioleta (UV)**.

OZONO

El ozono es un potente **oxidante natural** que ayuda a eliminar bacterias y microorganismos del agua. Aunque su acción es efectiva, su molécula tiene una vida corta, por lo que es necesario seguir utilizando **productos desinfectantes convencionales**, aunque en menor cantidad y frecuencia.

LUZ UV

La desinfección por **luz ultravioleta** es un proceso **no químico** que emplea rayos de alta intensidad para alterar el **ADN o ARN** de microorganismos como bacterias, algas o virus, impidiendo su reproducción.



El sistema de **ozono y luz UV** se encuentra instalado en el **circuito de circulación** del spa, actuando de forma continua mientras el sistema está en funcionamiento.

SPA NEPTUNO

SISTEMA DE AUDIO (Opcional)

SISTEMA DE AUDIO

El **sistema de audio** integrado en el SPA ofrece una experiencia envolvente con sonido de alta fidelidad para acompañar sus sesiones de relajación.

Características principales:

- Conectividad Bluetooth
- Entradas auxiliares
- Audio compatible con dispositivos móviles

Equipo incluido:

- Estéreo
- 4 bocinas en gabinete
- Buffer
- Amplificador



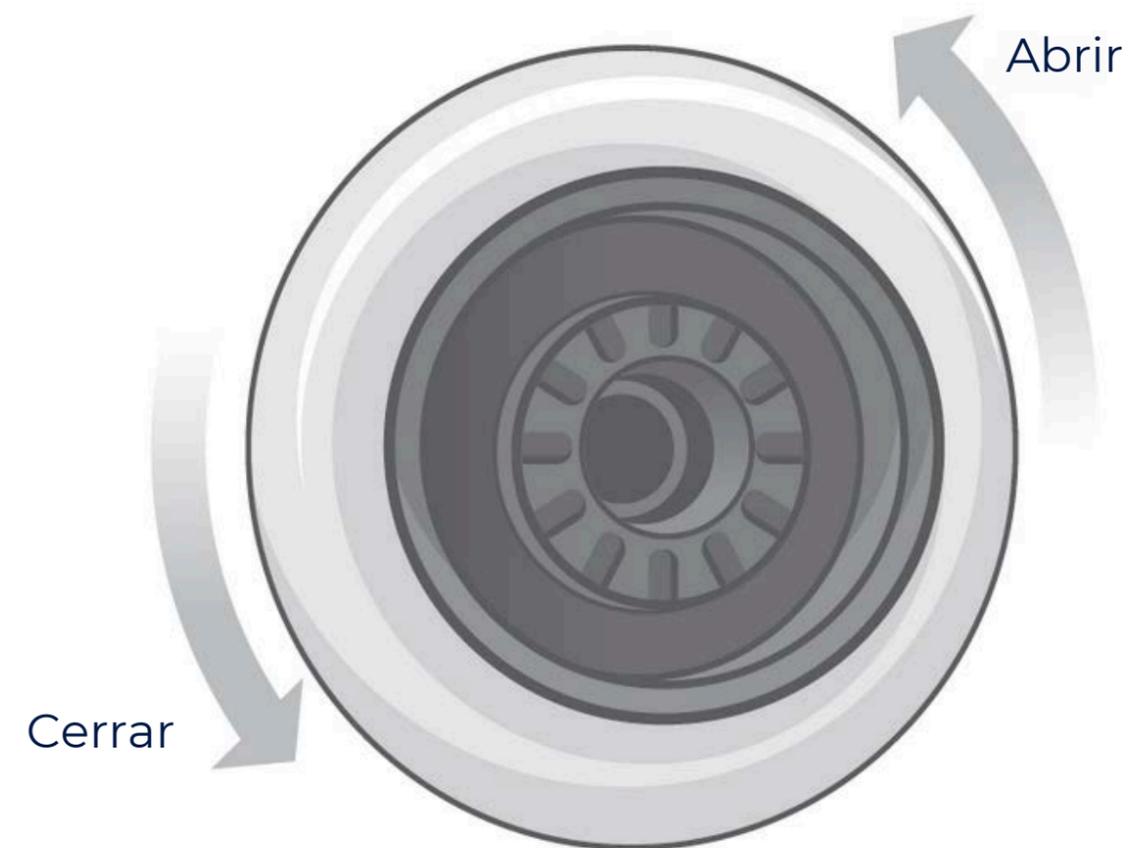
Nota: El diseño, configuración o marca de los componentes puede variar según disponibilidad.



JET DIRECCIONAL 3"

Los **jets certificados y patentados** de **AQUASPA** permiten **personalizar el masaje** en cada zona del cuerpo.

Cada jet puede **ajustarse manualmente** para direccionar el flujo de agua. El **jet giratorio** brinda un masaje más **concentrado, pulsátil y suave**, ideal para zonas como **espalda y hombros**.



DRENAJE

Para vaciar el agua de la tina después de su uso, **presione el botón de desagüe tipo push**, ubicado en el fondo de la tina.

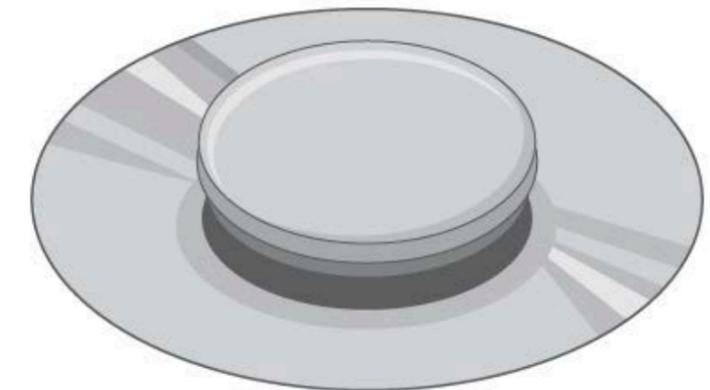
RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- **Mantenga siempre el nivel de agua adecuado** en la tina para evitar el resecamiento de la **placa Sensacryl** y del **sistema perimetral de mangueras**.
- Si no se planea utilizar la tina por un periodo prolongado, **se recomienda vaciarla y secarla completamente** para evitar acumulación de humedad o deterioro interno.

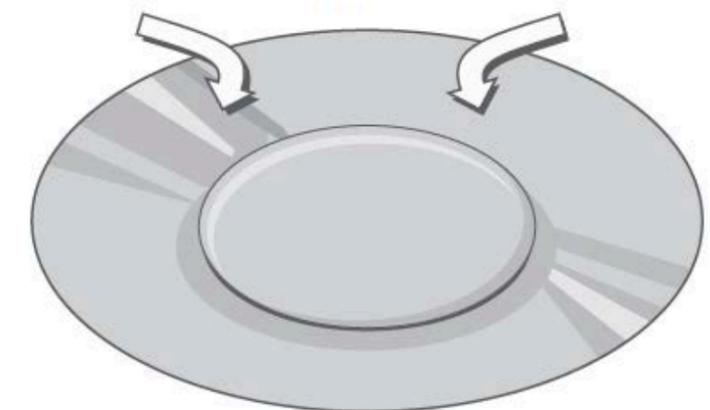
ESTADOS DEL DRENAJE:

- **Abierto:** permite la salida del agua.
- **Cerrado:** bloquea el paso del agua, manteniéndola en el interior de la tina.

Abierto



Cerrado

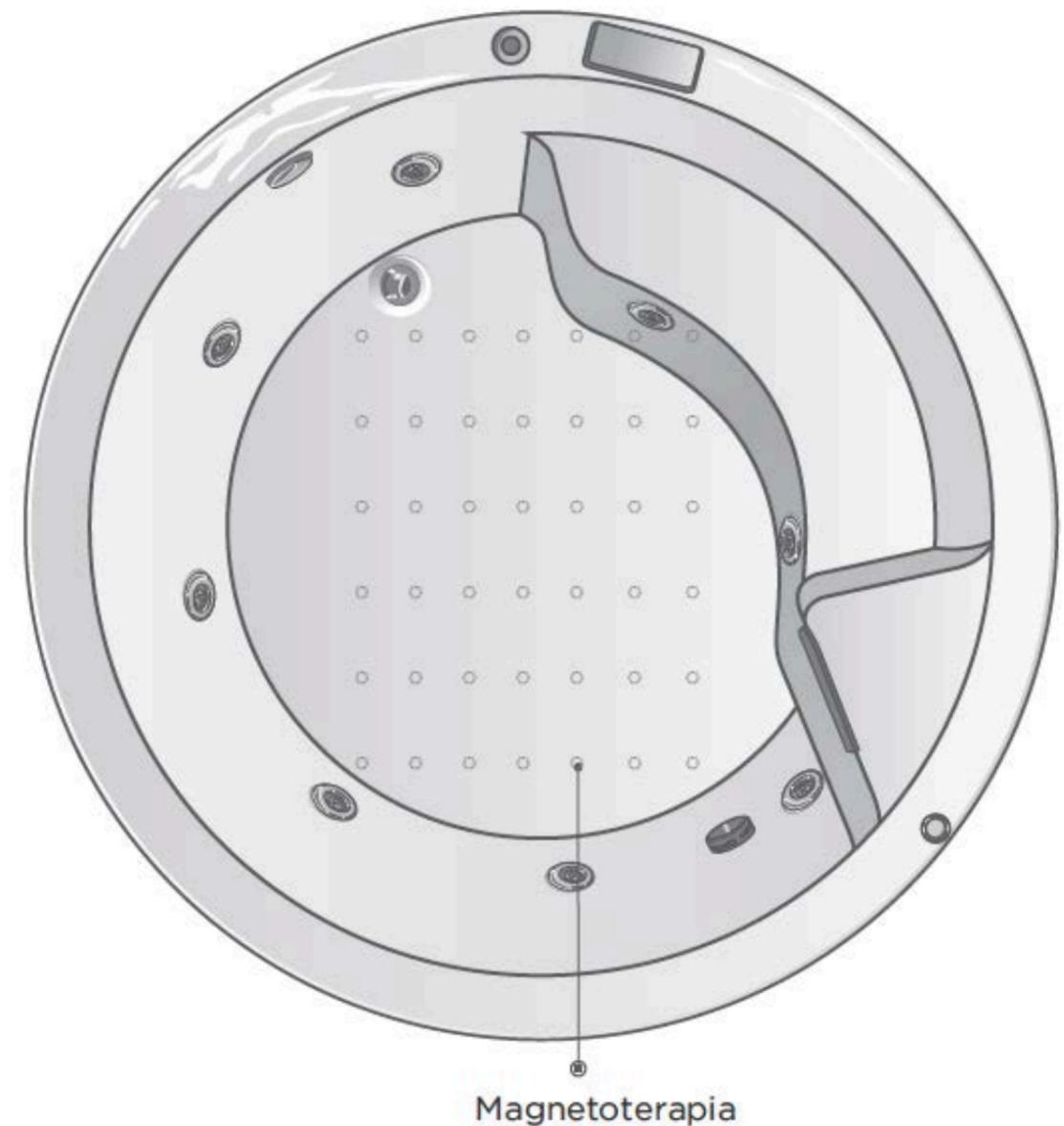


MAGNETOTERAPIA

La **magnetoterapia** utiliza **campos magnéticos de baja frecuencia** para apoyar el tratamiento de dolores crónicos, inflamación y otras molestias físicas.

Los **campos magnéticos** están estratégicamente colocados en el spa para favorecer la **circulación**, promover la **eliminación de toxinas** y reducir el **dolor en tejidos inflamados** desde la primera sesión.

Esta terapia puede usarse como complemento a tratamientos médicos tradicionales, proporcionando una opción de **bienestar no invasiva y sin efectos secundarios**.

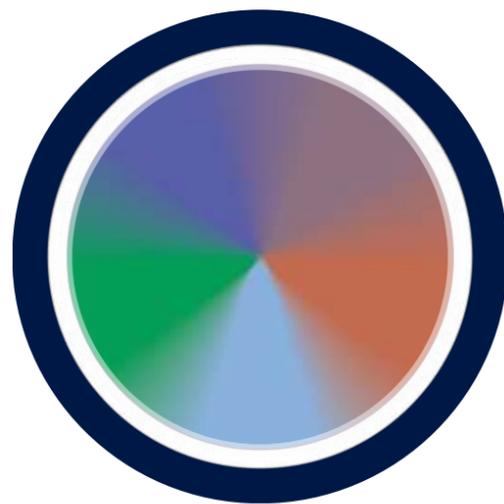


CROMOTERAPIA

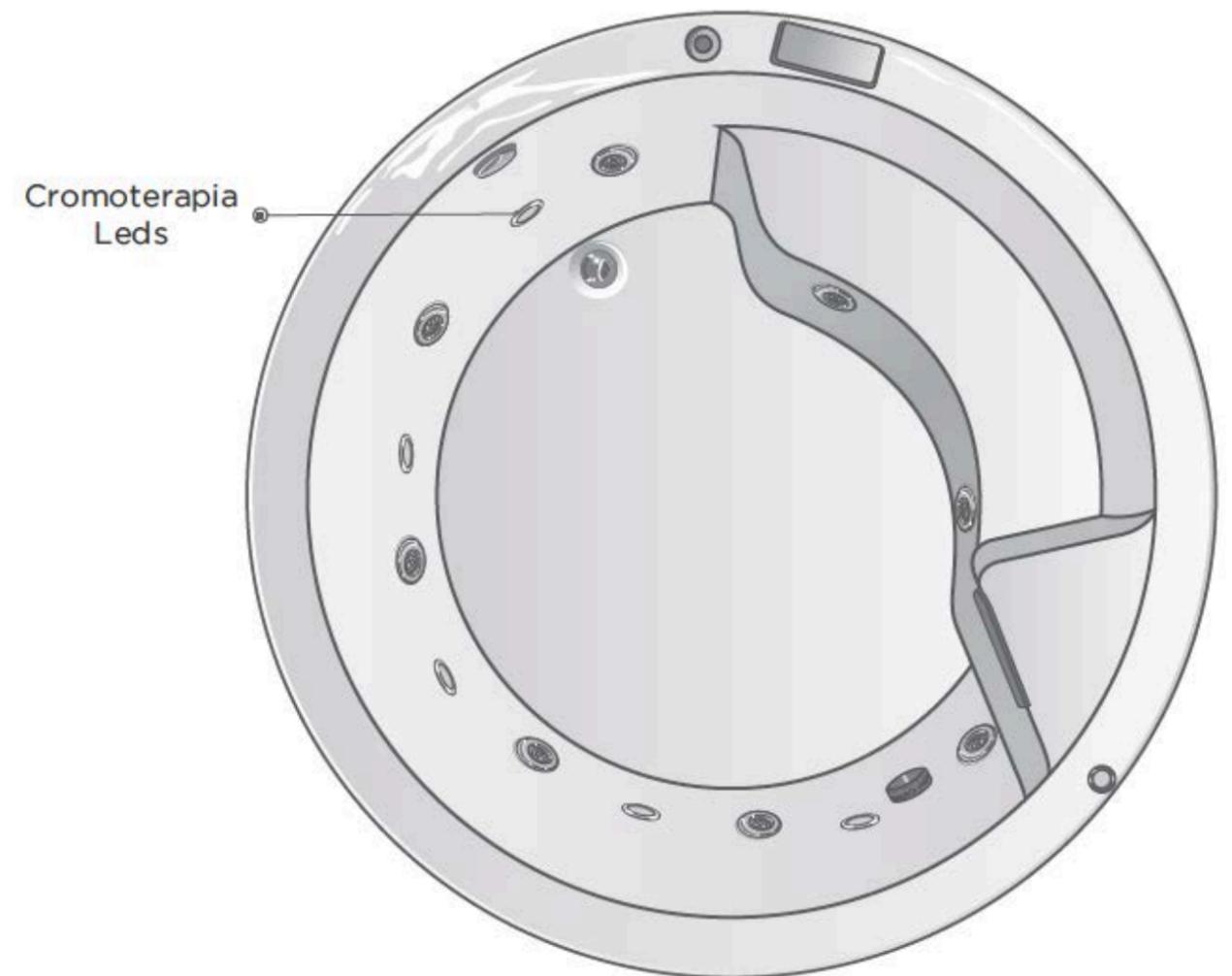
La **cromoterapia** es un sistema de iluminación LED multicolor que utiliza la influencia de los colores para generar **efectos positivos en el estado físico y emocional** del usuario.

Cada color se asocia a una **frecuencia específica** que puede estimular sensaciones de **relajación, energía o equilibrio**.

Nuestros spas cuentan con **5 colores de luz disponibles**, que pueden activarse fácilmente desde el **panel de control** para complementar su experiencia de hidromasaje.



5 Colores de luz disponibles



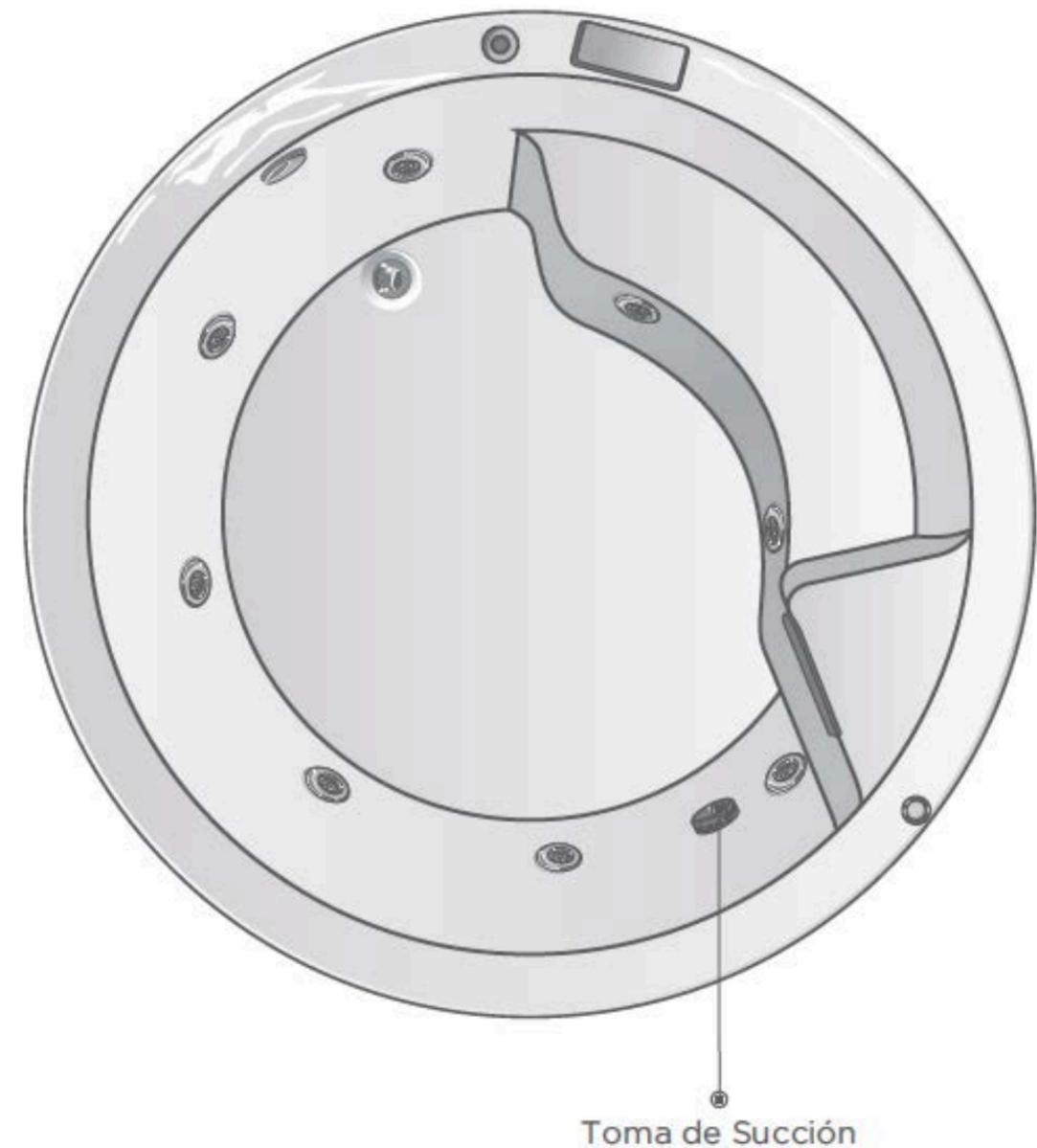
TOMA DE SUCCIÓN

La **toma de succión** es el componente por donde el agua es absorbida desde la tina hacia la **motobomba**, para luego ser impulsada nuevamente hacia los **jets de hidromasaje**.

Este proceso permite la **recirculación continua** del agua durante el funcionamiento del sistema.

PRECAUCIÓN:

- NO OBSTRUYA LA TOMA DE SUCCIÓN DURANTE EL USO DEL SPA.
- MANTENGA CUALQUIER PARTE DEL CUERPO, CABELLO U OBJETO ALEJADO DEL ÁREA DE SUCCIÓN.
- SE RECOMIENDA EL USO DE GORRA DE BAÑO COMO MEDIDA PREVENTIVA ADICIONAL.



CUBIERTA TÉRMICA

La **cubierta térmica** está diseñada para **conservar la temperatura del agua** cuando el spa no está en uso.

Fabricada con **material sintético de fácil manejo y limpieza**, esta cubierta contribuye a mantener el calor, reducir la evaporación y proteger el interior del spa de agentes externos.

RECOMENDACIONES DE USO:

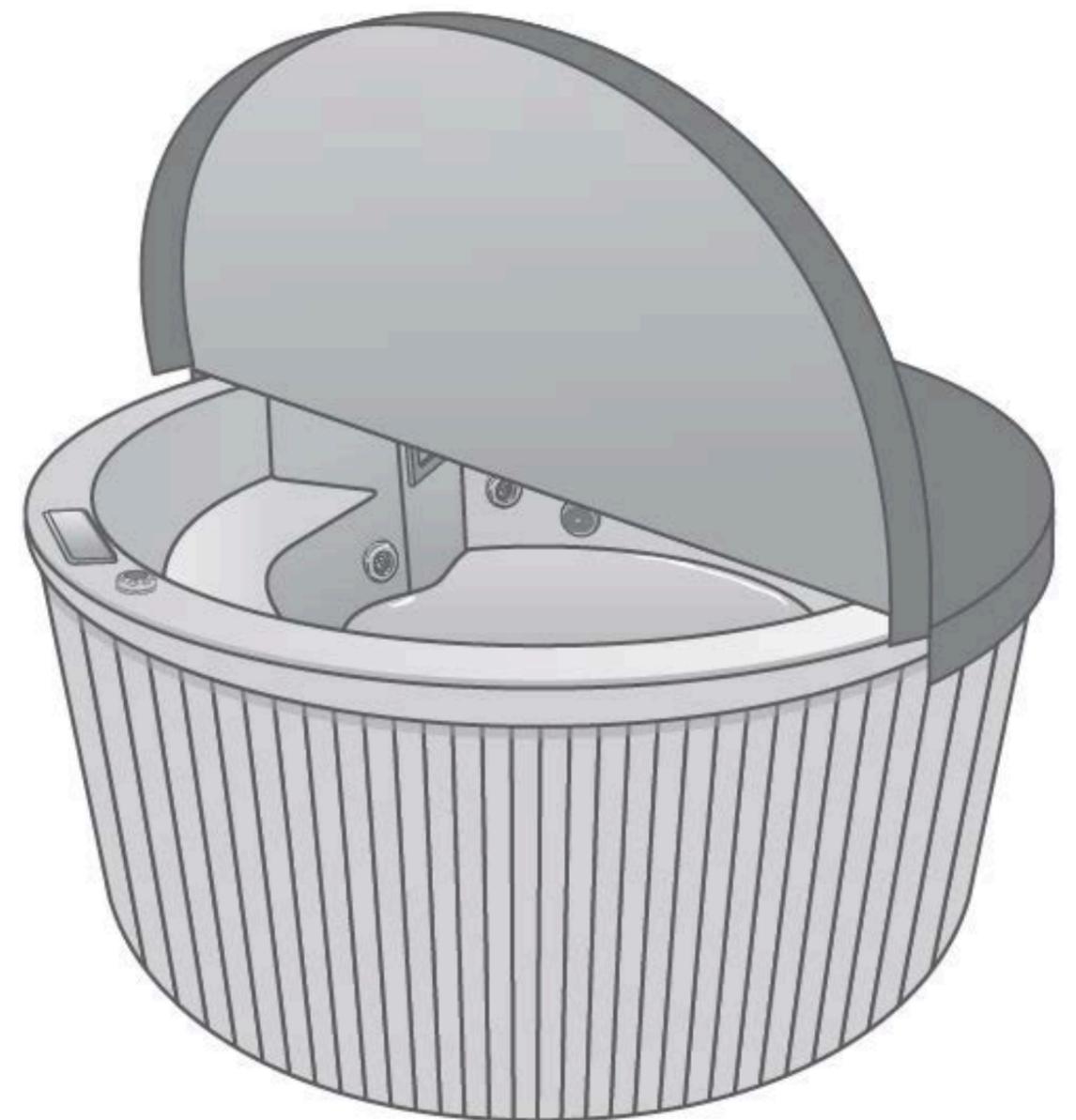
- Limpie la superficie con una **franela suave y húmeda**.
- **No exponga la cubierta directamente al sol, lluvia o peso excesivo.**
- Su función es **mantener la temperatura del agua**, no proteger el spa de la intemperie.



ADVERTENCIA:

La cubierta incluye materiales con propiedades **aislantes y delicadas**, por lo que **no debe ser usada como superficie de apoyo** ni someterse a presión.

En instalaciones exteriores, es **obligatorio cubrir el spa completo con una carpa o cobertizo** para prolongar la vida útil de todos sus componentes.



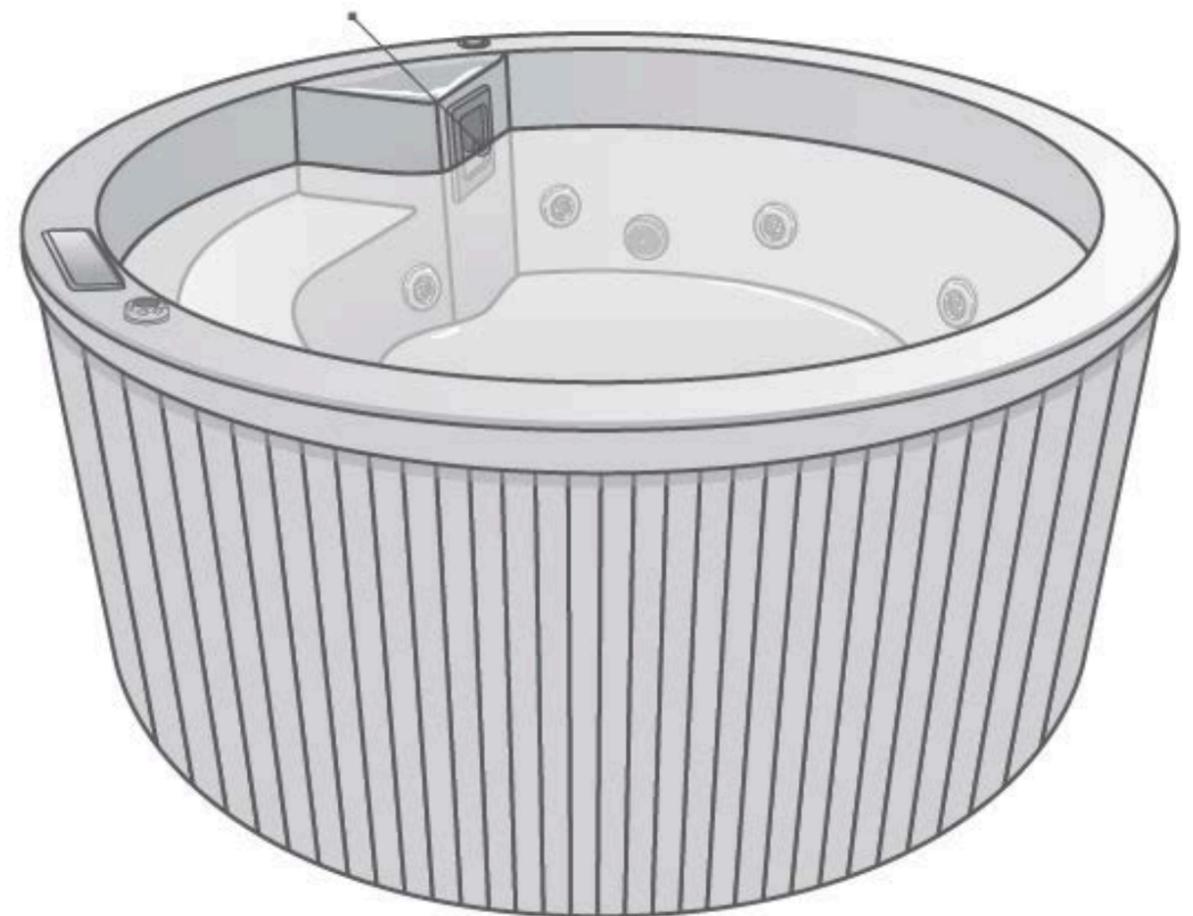
LLENADO

Antes de poner en funcionamiento su spa, es indispensable llenarlo completamente con agua hasta el nivel indicado.

INSTRUCCIONES DE LLENADO:

1. **Conecte la manguera** a la toma de agua y colóquela dentro de la tina.
2. **Asegúrese de que la válvula de desagüe esté cerrada** antes de iniciar el llenado.
3. Llene el spa hasta que el **agua cubra por completo todos los jets**, antes de encender el sistema.

El agua debe cubrir completamente todos los jets antes de encender el sistema.



ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

- **Nunca encienda la motobomba sin agua.** Hacerlo provocará daños inmediatos y **anulará la garantía del equipo.**
- La **temperatura del agua no debe superar los 40°C**, para evitar deformaciones en el acrílico.

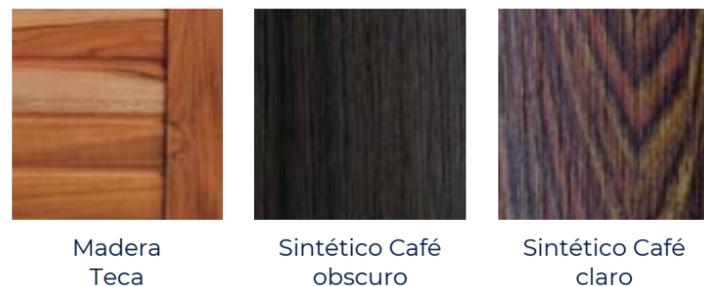
SPA NEPTUNO

COLORES DE ACRÍLICO Y GABINETES

ACRÍLICOS DISPONIBLES



GABINETES DISPONIBLES



Los colores mostrados pueden tener variaciones según el lote de producción. Para disponibilidad actual, consulte con su distribuidor autorizado.

SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO

Para cualquier aclaración o duda técnica relacionada con su spa, **contacte al departamento de servicio de Aquaspa.**

En caso de desperfecto o mal funcionamiento durante el período de garantía, deberá comunicarse **exclusivamente con personal técnico autorizado.**

IMPORTANTE:

- Aquaspa **no se hace responsable por daños ocasionados por reparaciones no autorizadas** o uso de piezas ajenas a la marca.
- El sistema de control y los componentes eléctricos **no deben ser manipulados por el usuario.**
- **No existen piezas de mantenimiento de acceso libre para el cliente final.**
- Todas las **conexiones eléctricas** deben realizarse según este manual y por un **electricista calificado.**

La conexión a tierra física debe hacerse correctamente mediante **varilla de copperweld**, conforme a las normativas vigentes.

AQUASPA

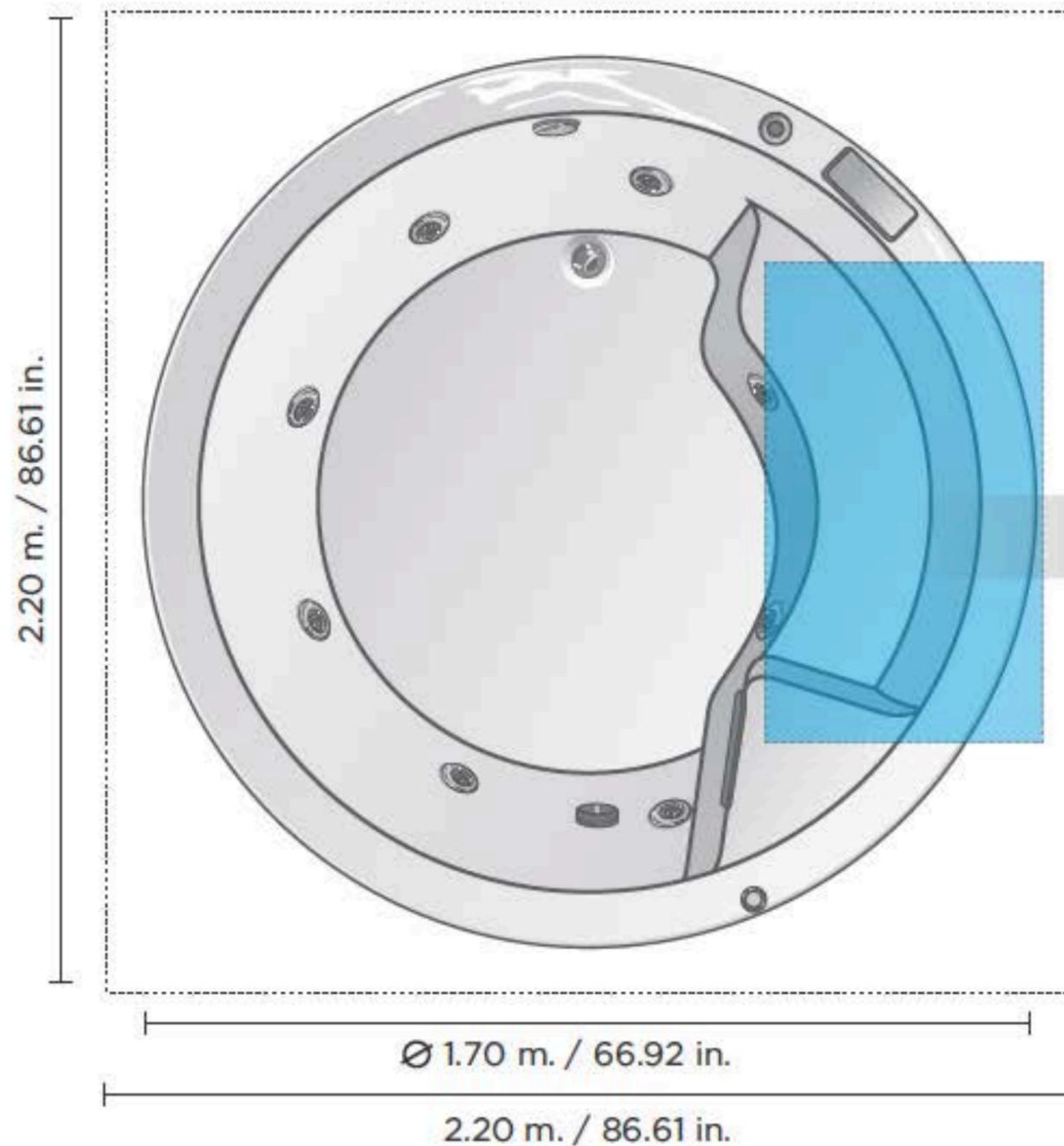
FROM ORDINARY TO EXTRAORDINARY

Aljibe No. 45, Col. Santa Úrsula Xitla
Correo: tinas@aquaspa.com.mx
C.P. 14420, Mexico City
Teléfono: (+52) 55 5655 6624
www.aquaspa.com.mx

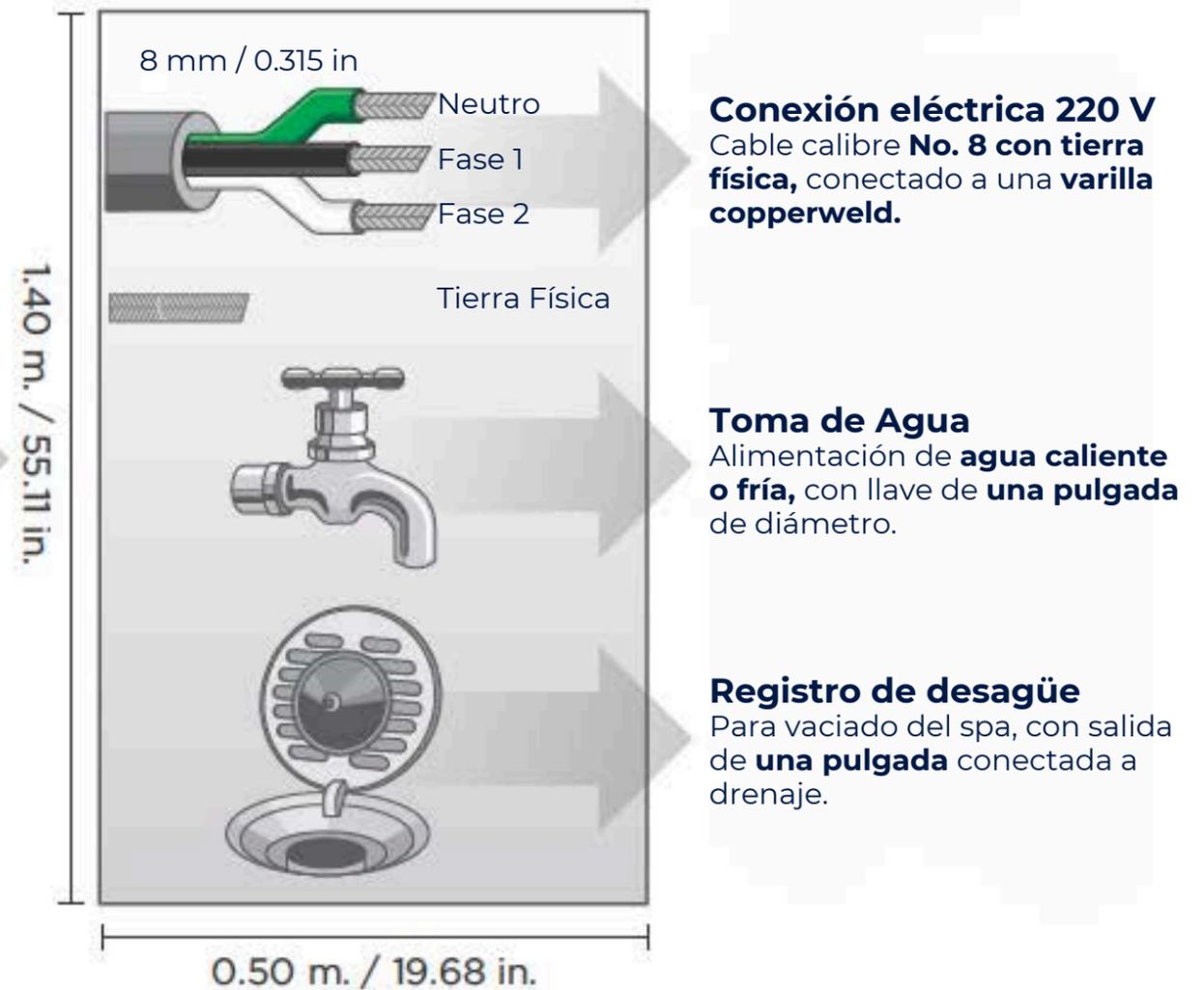
SPA NEPTUNO

DIMENSIONES

Instale el spa sobre una **base de concreto nivelada y resistente.**

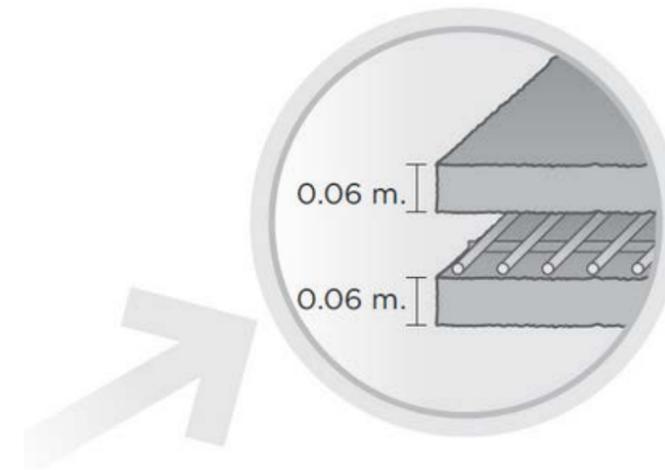
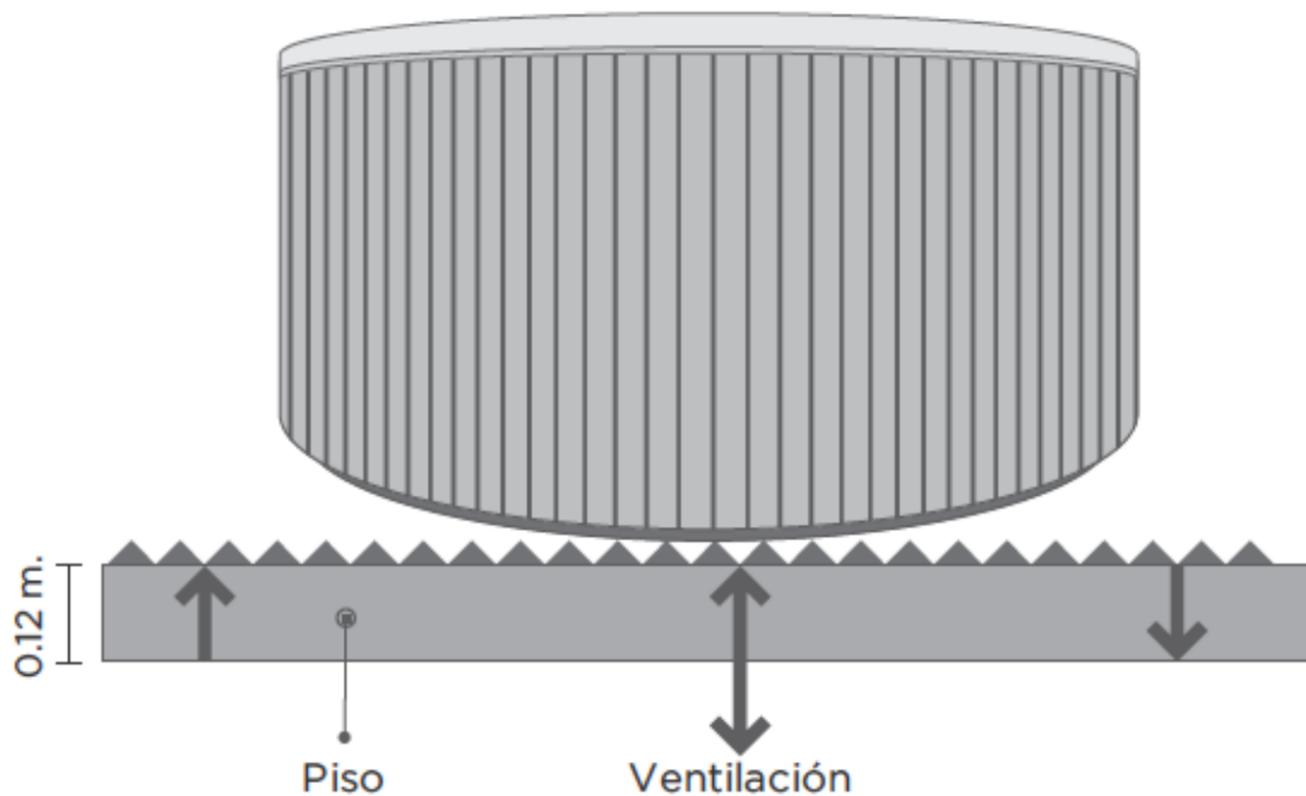


Se debe garantizar un **espacio libre en la zona técnica (marcada en azul)** para facilitar el acceso al sistema hidráulico, motobombas y conexiones.



RECOMENDACIÓN PARA FIRME DE CONCRETO

Para garantizar una instalación segura y duradera, es indispensable construir una **base de concreto armado** que soporte el peso total del spa con agua y usuarios.



Especificaciones del firme:

- Construir **dos capas de colado de concreto**, una sobre otra.
- Cada capa debe tener un **espesor mínimo de 6 cm (0.06 m)**.
- Incluir una **malla de refuerzo metálica** entre ambas capas para mayor resistencia estructural.

Asegúrese de que el terreno esté **nivelado, compacto y libre de humedad o pendientes**, para evitar deformaciones, filtraciones o desplazamientos del equipo con el tiempo.

SPA NEPTUNO

DIMENSIONES

DIMENSIONES Y CAPACIDAD

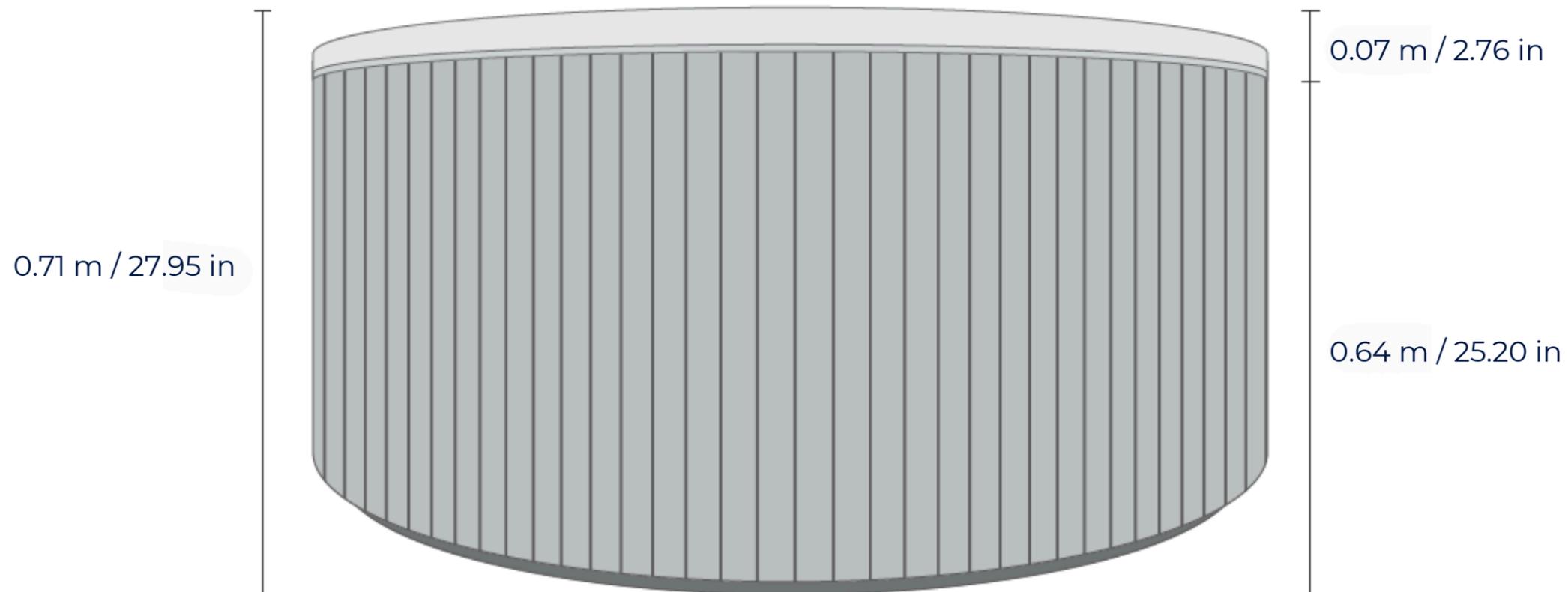
- **Medidas:** 1.70 m. de diámetro X 0.51 m. de profundidad y 0.71 m. de altura total.
- **Capacidad de agua (aproximada):** 550 Litros / 213.4 Galones.
- **Peso de Tina:** 200 Kilogramos / 440.93 Libras.
- **Peso Bruto (aproximado):** 910 Kilogramos / 2,006.21 Libras

MEDIDAS EXTERIORES:

- **Diámetro:** 1.70 m / 66.93 in
- **Profundidad:** 0.51 m / 20.08 in
- **Altura total:** 0.71 m / 27.95 in

CAPACIDADES:

- **Capacidad de agua:** Aproximadamente 550 litros / 213.4 galones
- **Peso de Seco (solo tina):** 200 kg / 440.93 lb
- **Peso Bruto aproximado (con agua):** 910 kg / 2,006.21 lb



REVISIÓN

Antes de instalar su spa, realice una inspección completa para verificar que el equipo esté en condiciones óptimas y listo para su funcionamiento.

PASOS DE REVISIÓN:

- **Ubicación preliminar:** Presente la tina en el lugar donde se instalará, asegurándose de que la **superficie sea plana, nivelada y libre de humedad** o pendientes.
- **Desempaque con cuidado:** Retire el fleje y desempaque el spa en un área limpia y segura.
- **Inspección visual y funcional:** Verifique todas las conexiones:
 - **Mangueras perimetrales, lumbares y neumáticas**
 - **Jets, succión, botón de encendido y toma de aire.** Estas deben estar **firmemente unidas y selladas.**
- **Prueba de llenado y encendido:** Llene la tina hasta cubrir los jets, luego presione el botón de encendido. Verifique que **todos los sistemas funcionen correctamente** (jets, motobombas, cromoterapia si aplica).

- **Verifique posibles fugas:** Inspeccione el sistema de mangueras en todo el perímetro para confirmar que **no haya fugas.**

IMPORTANTE:

Si detecta alguna falla durante esta revisión, **no continúe con la instalación.**

Contacte inmediatamente a su distribuidor con:

- **Factura de compra**
- **Modelo de tina**
- **Número de pedido**

Aquaspa Siglo 21, S.A. de C.V. no se hace responsable por daños ocasionados por **mala instalación o mal manejo** del producto.

INSTALACIÓN DE SEGURIDAD ELÉCTRICA

La conexión eléctrica del spa debe cumplir con las **normas NOM-001-SEDE-2012** y demás disposiciones legales vigentes.

REQUISITOS PARA LA CONEXIÓN:

- Instalación **fija y directa** a la red eléctrica.
- Uso de **cable calibre No. 8** con recubrimiento adecuado para exteriores.
- **Sistema de tierra física** conectado a **varilla copperweld**.
- Protección contra salpicaduras o filtraciones.

PROTECCIÓN ELÉCTRICA OBLIGATORIA:

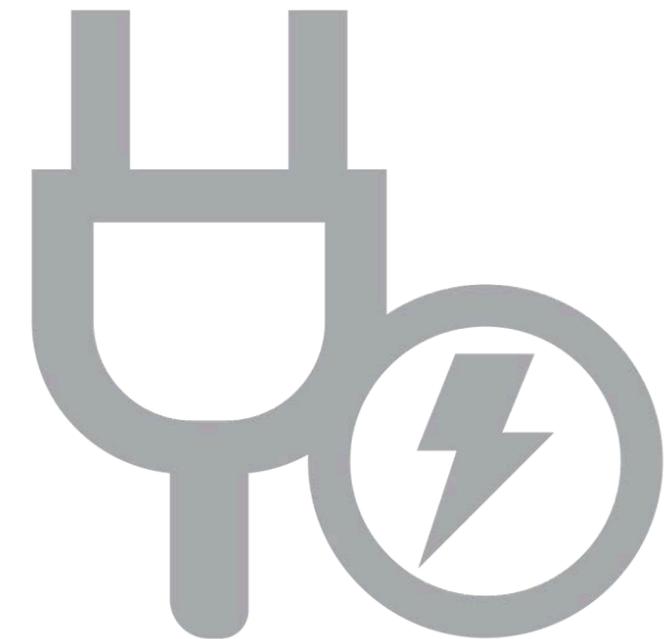
- Utilizar un **interruptor diferencial termomagnético de 40 amperes**, instalado de forma accesible y segura.
- El sistema debe ser **capaz de cortar la corriente** en caso de falla para proteger a los usuarios.

La instalación debe ser realizada por un **electricista calificado**. Cualquier conexión incorrecta **anula la garantía del equipo**.



INSTALACIÓN Y ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

- La **instalación eléctrica** debe ser ejecutada por un **electricista autorizado**, conforme a lo dispuesto por la **Dirección General de Normas (DGN)** y la **norma NOM-001-SEDE-2012**.
- **Queda estrictamente prohibido conectar el equipo a la red eléctrica sin haber llenado previamente el spa hasta el nivel indicado.** El encendido en seco puede ocasionar **daños irreversibles al sistema de motobombas** y **anula automáticamente la garantía del producto.**
- Se recomienda una **alimentación eléctrica independiente**, con conexión **directa al medidor**, utilizando **cable de cobre calibre No. 8 AWG**, con **tierra física** correctamente conectada a una **varilla copperweld**.
- El **interruptor de encendido** deberá instalarse en un punto **resguardado, accesible y próximo a la ubicación del spa**, preferentemente **dentro del cuarto técnico o baño**, para facilitar su operación y mantenimiento.



ESTRUCTURA METÁLICA

Algunos modelos incluyen una **estructura metálica interna** para mayor soporte y durabilidad, especialmente útil en instalaciones encajonadas o elevadas.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

- Fabricada con **ángulo reforzado de 1 1/4" x 1/8"**.
- Diseñada específicamente para el **contorno perimetral del spa**, según su forma y modelo.
- **Instalada desde fábrica**, ensamblada a la tina por su parte inferior interna.
- Integra un **porta equipo** que permite el acceso técnico, similar a la compuerta de los spas con gabinete.

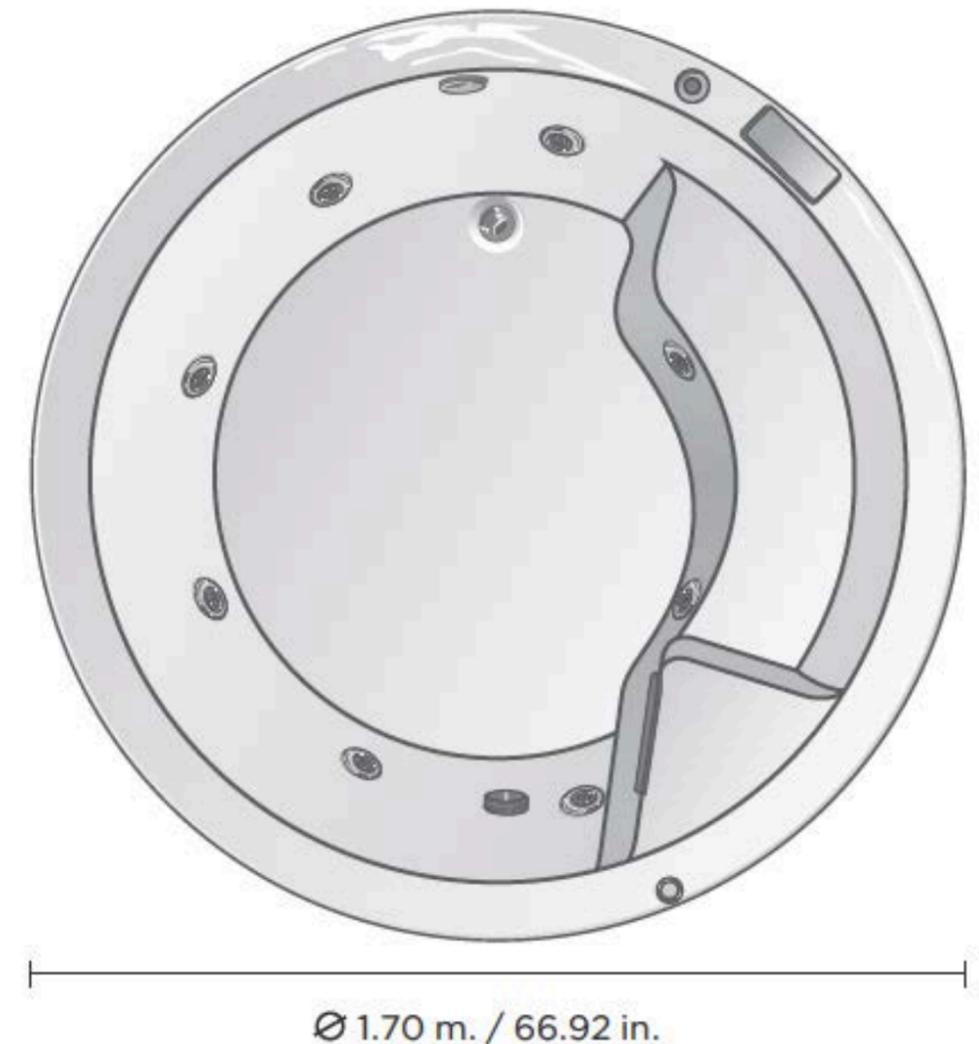
RECOMENDACIONES PARA INSTALACIÓN EMPOTRADA:

- Se sugiere construir una **cavidad tipo cisterna** con **acceso lateral** para mantenimiento del equipo hidráulico y eléctrico.
- Asegúrese de que todas las **conexiones eléctricas queden completamente aisladas del sistema hidráulico**.

MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA:

Para conservar la estructura en óptimas condiciones:

- **Lije con grano 180 para agua**
- **Aplique pintura de laca industrial color negro**



OBSERVACIONES DE FÁBRICA

En **AQUASPA**, cada tina se fabrica de forma individual mediante un proceso de **termoformado de alta precisión**, lo que garantiza calidad y atención al detalle. Por ello, pueden presentarse **ligeras variaciones en medidas, colores, texturas o acabados**, según el modelo o lote.

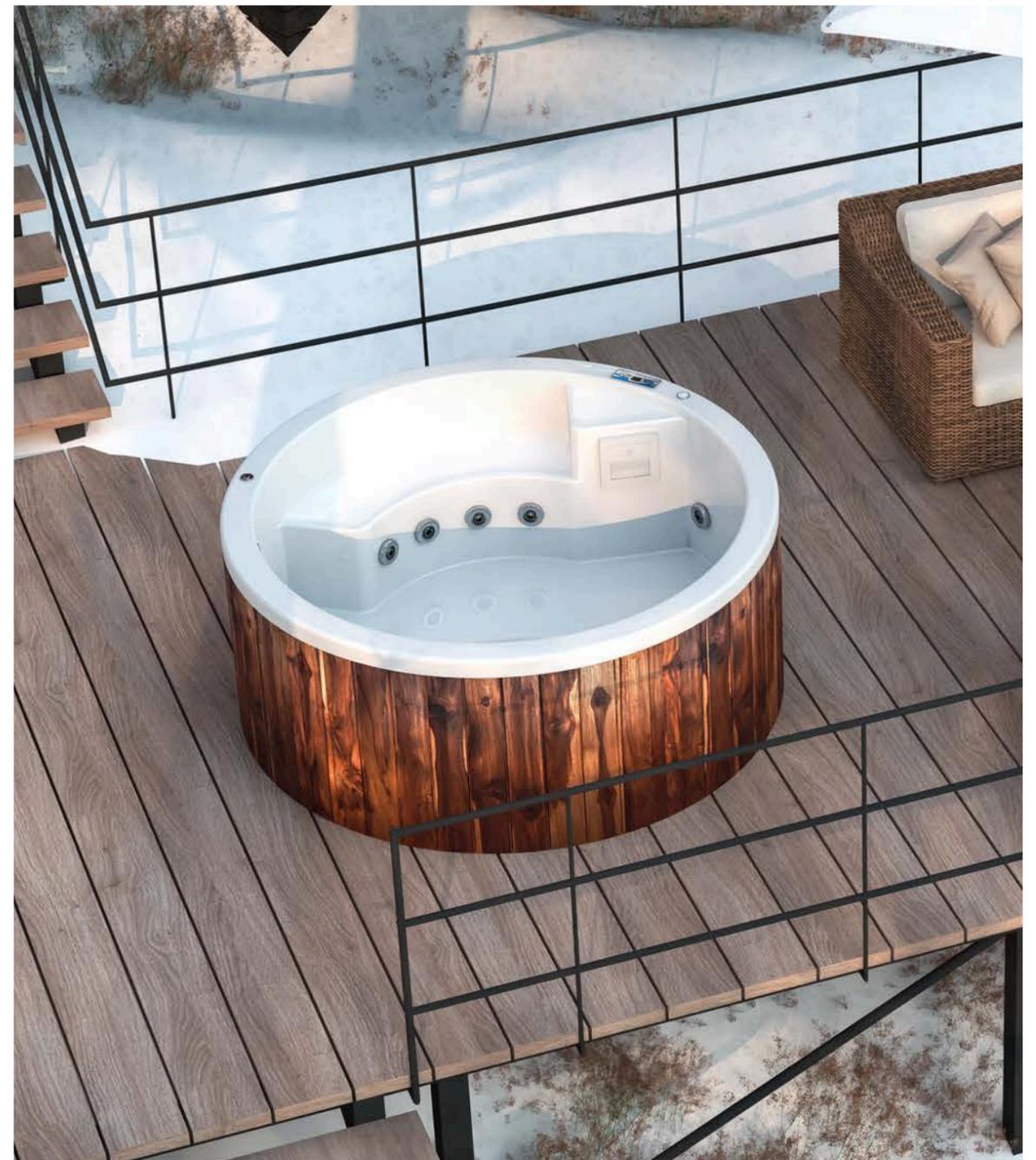
Recomendamos recibir físicamente la tina antes de instalarla, para asegurar un ajuste adecuado y evitar ajustes en obra. Su tina no es genérica: está hecha especialmente para usted.

IMPORTANTE:

- Las imágenes del manual son ilustrativas.
- Por seguridad, **desconecte el spa de la red eléctrica**:
 - Durante mantenimiento.
 - Si el nivel de agua está por debajo del mínimo.
 - Si no se usará por un periodo prolongado.

TEMPERATURA DEL AGUA:

La temperatura del spa puede oscilar entre **35 °C y 45 °C (95 °F a 113 °F)**, dependiendo de las **condiciones climáticas** y del tipo de **instalación eléctrica**.



CONTROL DE PH Y CLORO EN EL AGUA

Para preservar la calidad y durabilidad de su tina o spa, es indispensable **mantener el agua** dentro de los **parámetros químicos** recomendados:

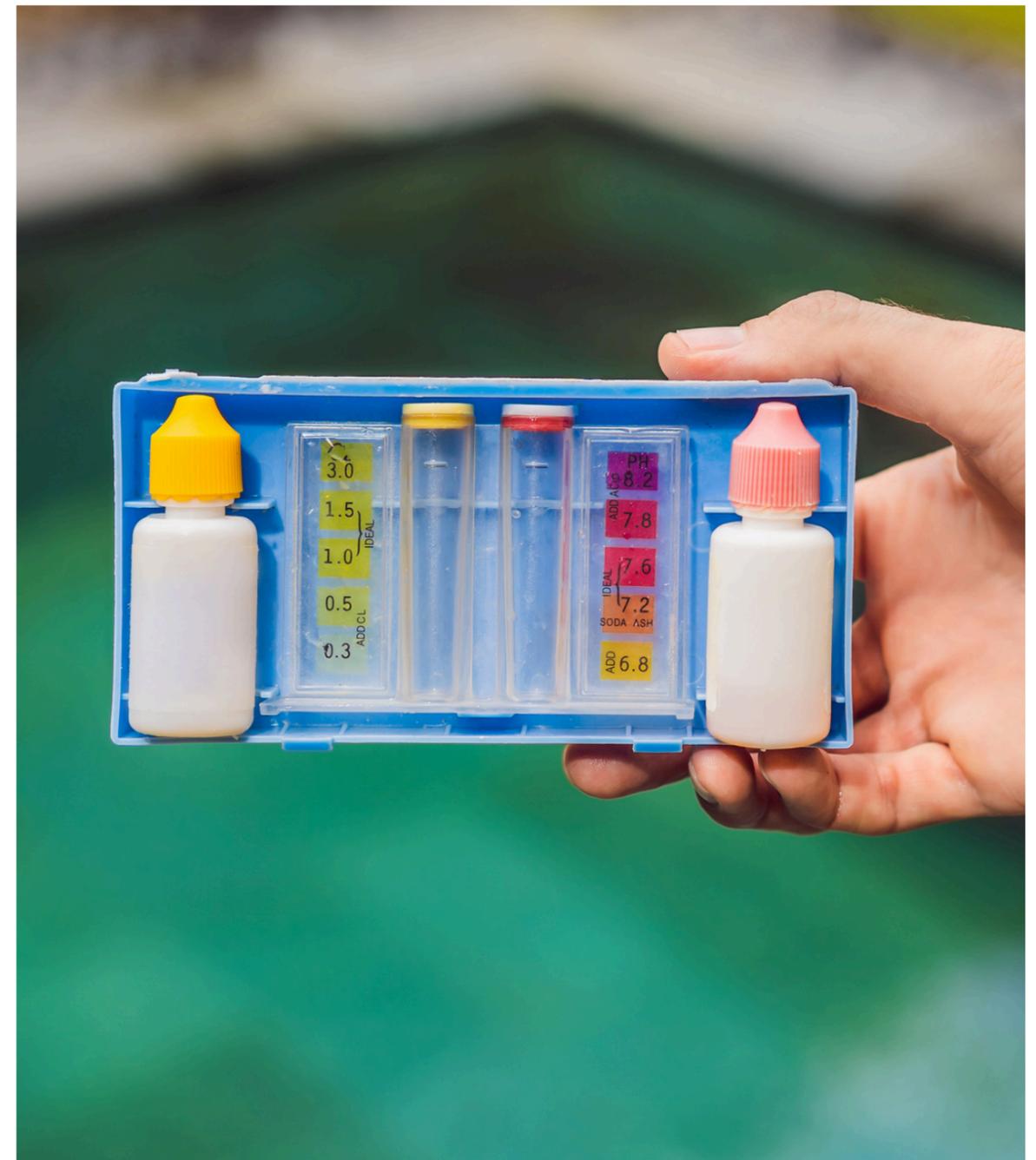
- **El pH del agua no debe exceder 7.8**
- **La concentración de cloro no debe superar 1.5 ppm**

El uso de **niveles elevados de cloro o pH** fuera de rango puede:

- **Afectar la superficie y calidad del acrílico**, provocando opacidad, desgaste prematuro o manchas.
- **Oxidar las bridas y componentes metálicos**, comprometiendo su funcionamiento y estética.

AQUASPA no podrá **garantizar el producto si se detectan daños causados por desbalances químicos**. Por ello, es **obligatorio utilizar un kit analizador de cloro y pH** para el **monitoreo y ajuste regular del agua**.

El cumplimiento de estos parámetros es esencial para mantener su spa en óptimas condiciones y asegurar su longevidad.



MANUAL DE USUARIO

AQUASPA

FROM ORDINARY TO EXTRAORDINARY

Aljibe No. 45, Col. Santa Úrsula Xitla
Correo: tinas@aquaspa.com.mx
C.P. 14420, Mexico City
Teléfono: (+52) 55 5655 6624
www.aquaspa.com.mx