



**SPA
HEAVEN**

**MANUAL DE
USUARIO**

AQUASPA
FROM ORDINARY TO EXTRAORDINARY

SPA HEAVEN

ÍNDICE



• Introducción	3
• Información General	4
• Instrucciones de Seguridad	5
• Características	6
• Componentes	7
• Sistema AQUASMART (opcional)	8
• Sanitización Ozono y UV (opcional)	9
• Sistema de Audio (opcional)	10
• Jet Direccional 3" y 5" y Cascada	11
• Magnetoterapia (opcional)	12
• Cromoterapia (opcional)	13
• Toma de Succión	14
• Válvulas Desviadoras	15
• Cubierta Térmica	16
• Llenado y Nivel de Agua	17
• Colores de Acrílico y Gabinetes	18
• Servicio y Soporte Técnico	19
• Dimensiones	20
• Revisión Previa a la Instalación	23
• Instalación de Seguridad Eléctrica	24
• Instalación y Alimentación Eléctrica	25
• Estructura Metálica	26
• Observaciones de Fábrica	27
• Control Químico del Agua	28
• Contacto	29

¡FELICIDADES!

Usted ha adquirido un producto **Aquaspa**. Prepárese para disfrutar el **confort y bienestar** que su nueva tina le proporcionará.

Este manual contiene toda la información necesaria para su **uso, instalación y mantenimiento**. Le recomendamos **leerlo detenidamente antes de desembalar** el equipo.

Es **fundamental seguir las instrucciones paso a paso**, ya que **Aquaspa no se hará responsable** por daños derivados de una instalación o manejo inadecuado.

Durante el desembalaje, **evite manipular la tina de forma brusca**, ya que se trata de un equipo **delicado**.



INFORMACIÓN GENERAL

La forma perfecta de **relajarse después de una larga jornada**. Ya sea en un **hogar, hotel, spa, gimnasio o desarrollo residencial**, una tina **Aquaspa** le ofrece:

- **Diseño vanguardista**
- **Funcionalidad**
- **Rendimiento**
- **Valor**

En **Aquaspa**, el cambio no es una opción: **es parte de nuestra esencia**. Innovamos continuamente en cada proceso de fabricación para ofrecer **productos duraderos, eficientes y placenteros**, que promuevan el **bienestar, descanso y salud** en cada uso.

LA DIFERENCIA ESTÁ EN EL IMPACTO

Cada músculo requiere una presión específica, por eso nuestras tinas incorporan una **variedad de potentes jets de hidroterapia** diseñados para brindar un **masaje efectivo y personalizado**.

“Tengo gustos
SIMPLES...
me conformo
con lo **MEJOR**”



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Antes de poner en funcionamiento su tina de hidromasaje, **lea detenidamente este manual.**

- La **temperatura del agua no debe exceder los 40°C**, debido a las propiedades del acrílico.
- Si se instala a la intemperie, es **obligatorio proteger la tina con una carpa o cobertizo** que la resguarde de los rayos solares.
- La **instalación debe realizarse previamente siguiendo las especificaciones técnicas** incluidas en este manual.
- Una instalación incorrecta puede ocasionar **daños físicos a personas, animales u objetos.**
- **No permita que menores de edad utilicen el sistema sin la supervisión directa de un adulto.**
- En casos especiales (personas mayores, con enfermedades cardiovasculares, hipertensión, embarazo u otras condiciones), **consulte previamente con su médico.**
- Utilice el equipo **únicamente para su propósito original y no instale accesorios no autorizados** por el fabricante.

- Todas nuestras tinas pasan por **controles de calidad rigurosos para garantizar la ausencia de fugas y el funcionamiento adecuado.**
- **Se recomienda considerar el reúso del agua** empleada en cada sesión.



ADVERTENCIA:

El uso de **productos químicos no recomendados o en altas concentraciones**, ya sea para el agua o limpieza de superficies, **puede dañar la tina y sus componentes, y anula la garantía del producto.**



PRECAUCIÓN:

Mantenga el **cabello y objetos alejados de las tomas de succión.** Durante el uso, **se recomienda portar gorra de baño** para mayor seguridad.

SPA HEAVEN

CARACTERÍSTICAS

ESPECIFICACIONES

Construcción y materiales

- Acrílico de calidad de exportación
- 4 capas de fibra de vidrio
- Aislamiento térmico de poliuretano
- Gabinete de madera tipo "Teca"
- 3 cabeceras con acabado en piel sintética
- Cubierta térmica Dura Therm

Sistema hidráulico y motobombas

- Motor de 1.5 HP (2 velocidades) a 220V
- Motor de 2.5 HP a 110V
- Blower de 0.5 HP a 110V
- Calentador de 5,500 watts a 220V
- 2 tomas de succión
- Filtro desnatador
- Jet de llenado

Jets y terapia de hidromasaje

- 15 jets direccionales de 3"
- 2 jets direccionales de 5"

Controles y funcionalidad

- Tablero electrónico con iluminación LED
- 1 válvula desviadora

Iluminación y bienestar

- Luz interior
- Cromoterapia

Cascadas y diseño exterior

- 3 cascadas de recirculación

Características adicionales

- Cabeceras con acabado en piel sintética
- Cubierta térmica Dura Therm

CARACTERÍSTICAS OPCIONALES

(Estas características tienen un costo adicional)

- Escalones en madera Teca o sintética
- Gabinete en madera sintética
- Sistema de sanitización (ozono y luz UV)
- Sistema de audio
- Magnetoterapia
- Estructura metálica
- Barandal de acero inoxidable
- Sistema AQUASmart (control desde smartphone)

5 Adultos +1 Niño
1,420 L. / 375.1 gal.



Prof. Tina
0.83 m. / 32.67 in.

Peso Tina
370 Kg. / 815.71 lb.

Altura Total
0.87 m. / 34.25 in.

Peso Bruto
2,230 Kg. / 4,916.31 lb.



5 Colores de luz
disponibles



SPA HEAVEN

COMPONENTES



SPA HEAVEN

SISTEMA AQUASMART (Opcional)

AQUASMART

DESCARGUE LA APP GRATUITA

Búsquela como **“Gecko”** o **“in.touch 2”** en App Store o Google Play.



CONÉCTESE A SU RED WI-FI DOMÉSTICA

Asegúrese de que su dispositivo y el spa estén conectados a la **misma red Wi-Fi** durante la primera configuración.

CREE SU CUENTA

Regístrese con su correo y contraseña, y siga los pasos para **vincular su spa** al sistema AQUASMART.

CONTROL TOTAL DESDE SU CELULAR

Con **AQUASMART** podrá controlar todas las funciones de su spa de forma remota y segura desde su smartphone o tablet:

- Ajustar la temperatura del agua en tiempo real
- Encender o apagar jets, luces o cascadas
- Activar el modo ahorro de energía
- Recibir alertas automáticas sobre el estado del spa
- Programar horarios de funcionamiento y filtrado
- Supervisar el sistema a distancia desde cualquier lugar

ACCESO SEGURO Y VINCULACIÓN ÚNICA

Su cuenta quedará vinculada al spa, permitiendo el acceso desde **cualquier dispositivo autorizado**, incluso si está fuera de casa.

Nota: AQUASMART es una función **opcional** disponible únicamente en modelos configurados con este sistema.

SANITIZACIÓN POR OZONO Y LUZ UV

Después de cada uso pueden presentarse **irritaciones leves en ojos o piel** causadas por un exceso de productos químicos como **cloro o bromo**. Para reducir esta posibilidad, **Aquaspa** ofrece un sistema de sanitización **opcional** mediante **ozono y luz ultravioleta (UV)**.

OZONO

El ozono es un potente **oxidante natural** que ayuda a eliminar bacterias y microorganismos del agua. Aunque su acción es efectiva, su molécula tiene una vida corta, por lo que es necesario seguir utilizando **productos desinfectantes convencionales**, aunque en menor cantidad y frecuencia.

LUZ UV

La desinfección por **luz ultravioleta** es un proceso **no químico** que emplea rayos de alta intensidad para alterar el **ADN o ARN** de microorganismos como bacterias, algas o virus, impidiendo su reproducción.



El sistema de **ozono y luz UV** se encuentra instalado en el **circuito de circulación** del spa, actuando de forma continua mientras el sistema está en funcionamiento.

SISTEMA DE AUDIO

El **sistema de audio** integrado en el SPA ofrece una experiencia envolvente con sonido de alta fidelidad para acompañar sus sesiones de relajación.

Características principales:

- Conectividad Bluetooth
- Entradas auxiliares
- Audio compatible con dispositivos móviles

Equipo incluido:

- Estéreo
- 4 bocinas en gabinete
- Buffer
- Amplificador



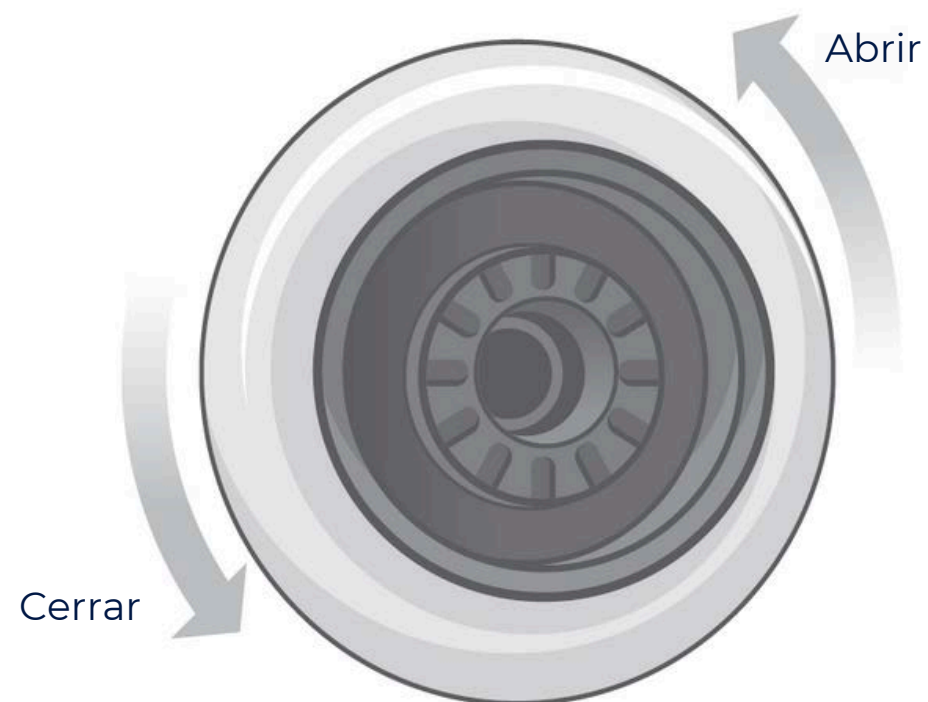
Nota: El diseño, configuración o marca de los componentes puede variar según disponibilidad.



JET DIRECCIONAL 5" Y 3"

Los **jets certificados y patentados** de **AQUASPA** permiten **personalizar el masaje** en cada zona del cuerpo.

Cada jet puede **ajustarse manualmente** para direccionar el flujo de agua. El **jet giratorio** brinda un masaje más **concentrado, pulsátil y suave**, ideal para zonas como **espalda y hombros**.



CASCADAS

Las **cascadas integradas** aportan un **elemento visual elegante y relajante** al diseño del spa.

Además de generar una vista atractiva, su flujo de agua produce **sonidos suaves y envolventes**, que contribuyen a crear un **ambiente de calma y bienestar** durante cada sesión.



MAGNETOTERAPIA

La **magnetoterapia** utiliza **campos magnéticos de baja frecuencia** para apoyar el tratamiento de dolores crónicos, inflamación y otras molestias físicas.

Los **campos magnéticos** están estratégicamente colocados en el spa para favorecer la **circulación**, promover la **eliminación de toxinas** y reducir el **dolor en tejidos inflamados** desde la primera sesión.

Esta terapia puede usarse como complemento a tratamientos médicos tradicionales, proporcionando una opción de **bienestar no invasiva y sin efectos secundarios**.



CROMOTERAPIA

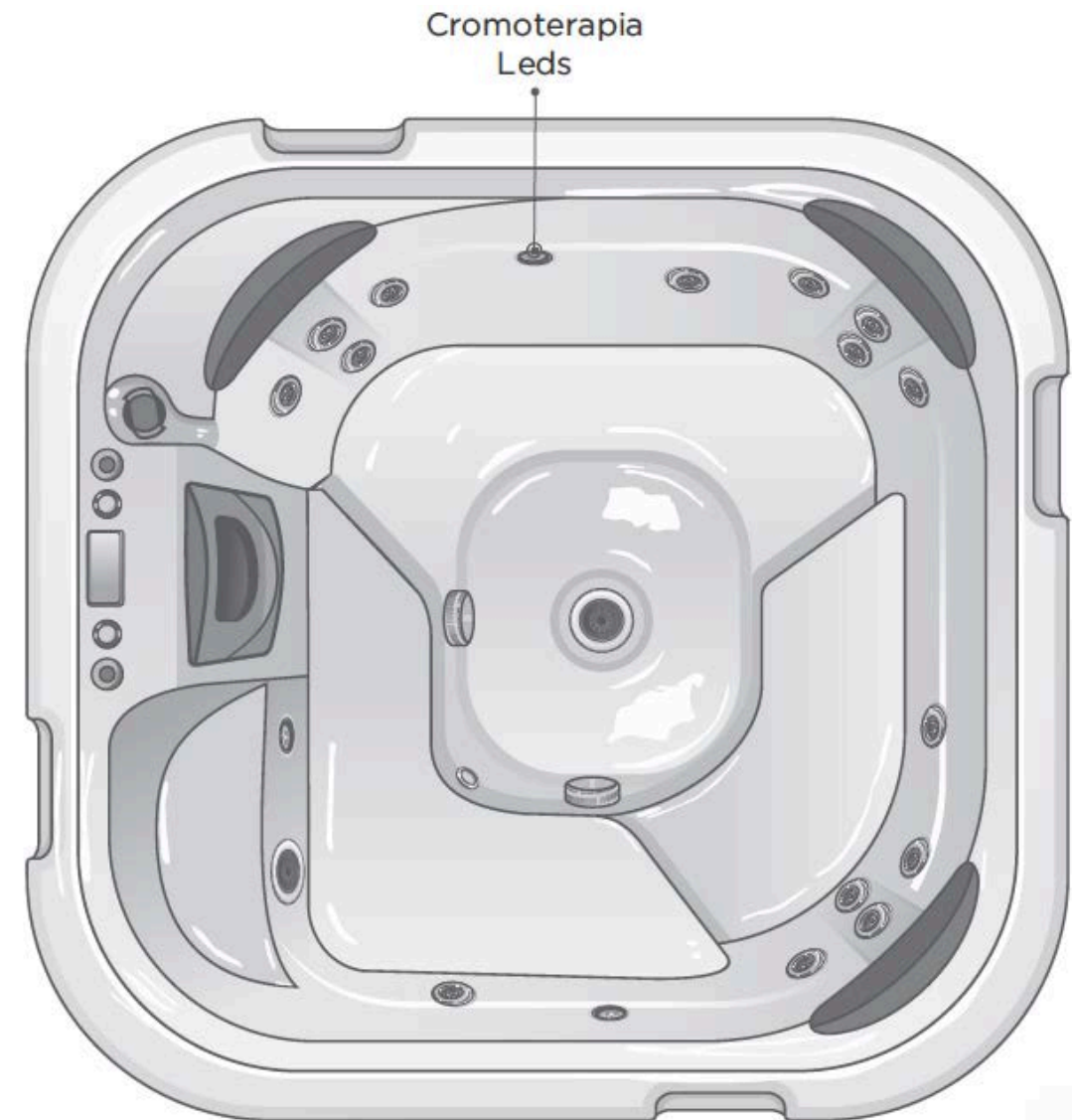
La **cromoterapia** es un sistema de iluminación LED multicolor que utiliza la influencia de los colores para generar **efectos positivos en el estado físico y emocional** del usuario.

Cada color se asocia a una **frecuencia específica** que puede estimular sensaciones de **relajación, energía o equilibrio**.

Nuestros spas cuentan con **5 colores de luz disponibles**, que pueden activarse fácilmente desde el **panel de control** para complementar su experiencia de hidromasaje.



5 Colores de luz
disponibles



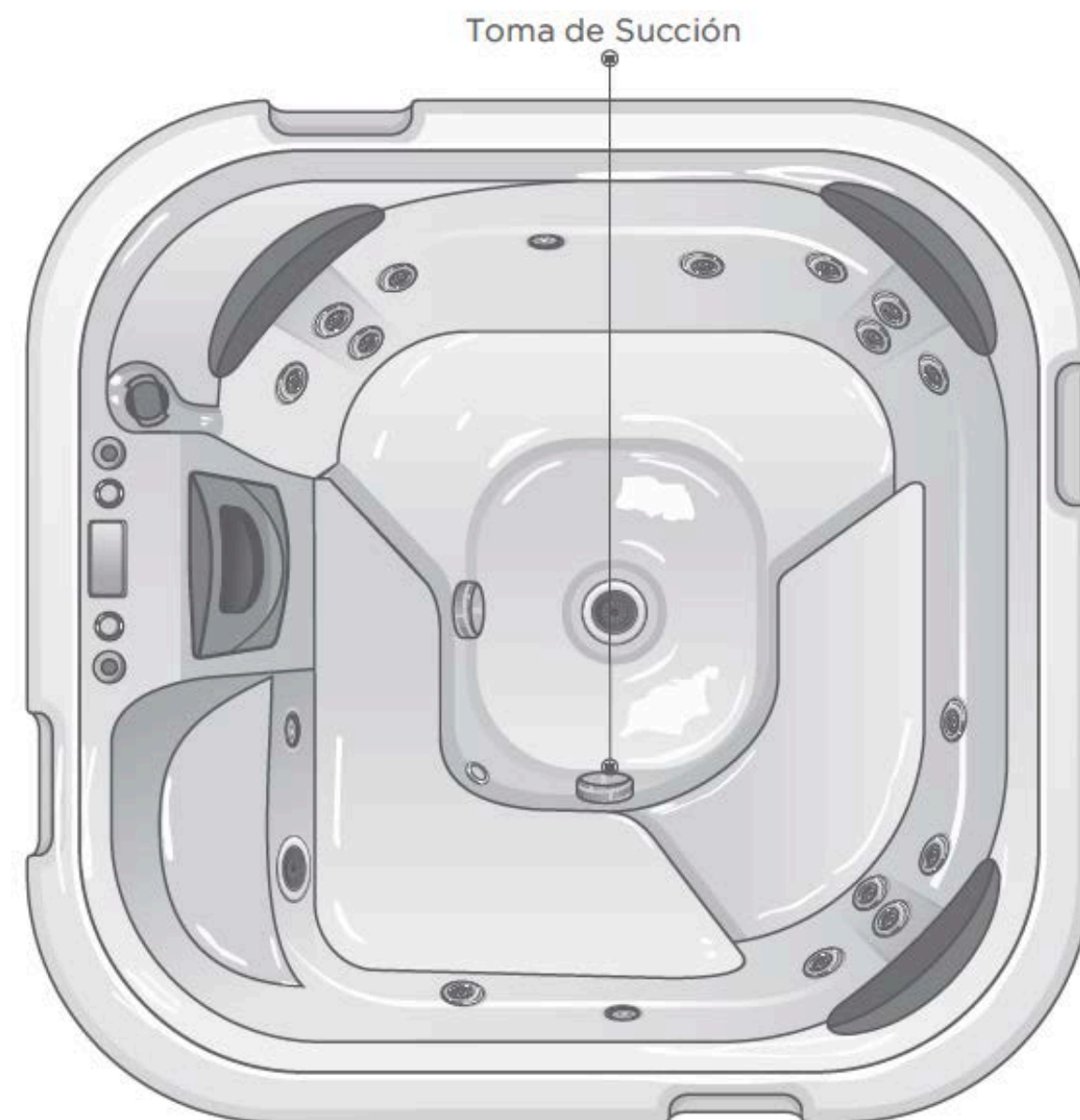
TOMA DE SUCCIÓN

La **toma de succión** es el componente por donde el agua es absorbida desde la tina hacia la **motobomba**, para luego ser impulsada nuevamente hacia los **jets de hidromasaje**.

Este proceso permite la **recirculación continua** del agua durante el funcionamiento del sistema.

PRECAUCIÓN:

- NO OBSTRUYA LA TOMA DE SUCCIÓN DURANTE EL USO DEL SPA.
- MANTENGA CUALQUIER PARTE DEL CUERPO, CABELLO U OBJETO ALEJADO DEL ÁREA DE SUCCIÓN.
- SE RECOMIENDA EL USO DE GORRA DE BAÑO COMO MEDIDA PREVENTIVA ADICIONAL.

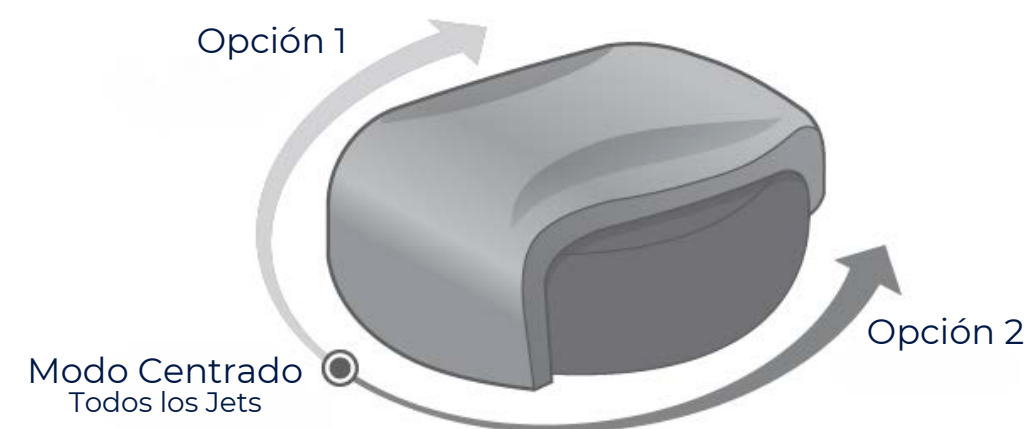


DESVIADOR

Las **válvulas desviadoras** permiten **controlar el flujo de agua** desde las motobombas hacia diferentes grupos de jets, facilitando una distribución eficiente del hidromasaje por zonas.

Cada válvula puede **dirigir el flujo hacia una sola salida** o **repartirlo entre varias zonas simultáneamente**, según la **posición seleccionada**.

NOTA IMPORTANTE: Antes de accionar la válvula desviadora, asegúrese de que las **motobombas estén encendidas en baja velocidad**.



Gire lentamente la válvula hasta alcanzar la posición deseada



Opción 1



Modo Centrado
Todos los Jets



Opción 2

CUBIERTA TÉRMICA

La **cubierta térmica** está diseñada para **conservar la temperatura del agua** cuando el spa no está en uso.

Fabricada con **material sintético de fácil manejo y limpieza**, esta cubierta contribuye a mantener el calor, reducir la evaporación y proteger el interior del spa de agentes externos.

RECOMENDACIONES DE USO:

- Limpie la superficie con una **franela suave y húmeda**.
- **No exponga la cubierta directamente al sol, lluvia o peso excesivo.**
- Su función es **mantener la temperatura del agua**, no proteger el spa de la intemperie.



ADVERTENCIA:

La cubierta incluye materiales con propiedades **aislantes y delicadas**, por lo que **no debe ser usada como superficie de apoyo** ni someterse a presión.

En instalaciones exteriores, es **obligatorio cubrir el spa completo con una carpa o cobertizo** para prolongar la vida útil de todos sus componentes.



LLENADO

Antes de poner en funcionamiento su spa, es indispensable llenarlo completamente con agua hasta el nivel indicado.

INSTRUCCIONES DE LLENADO:

1. **Conecte la manguera** a la toma de agua y colóquela dentro de la tina.
2. **Asegúrese de que la válvula de desagüe esté cerrada** antes de iniciar el llenado.
3. Llene el spa hasta que el **agua cubra por completo todos los jets**, antes de encender el sistema.



ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

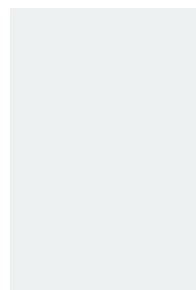
- **Nunca encienda la motobomba sin agua.** Hacerlo provocará daños inmediatos y **anulará la garantía del equipo.**
- La **temperatura del agua no debe superar los 40°C**, para evitar deformaciones en el acrílico.



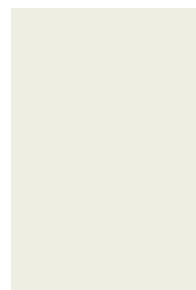
SPA HEAVEN

COLORES DE ACRÍLICO Y GABINETES

ACRÍLCOS DISPONIBLES



Blanco

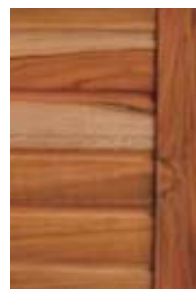


Beige
Aperlado
Ls8001



Granito
Sierra
GR7114

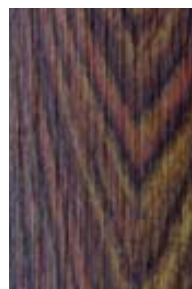
GABINETES DISPONIBLES



Madera
Teca

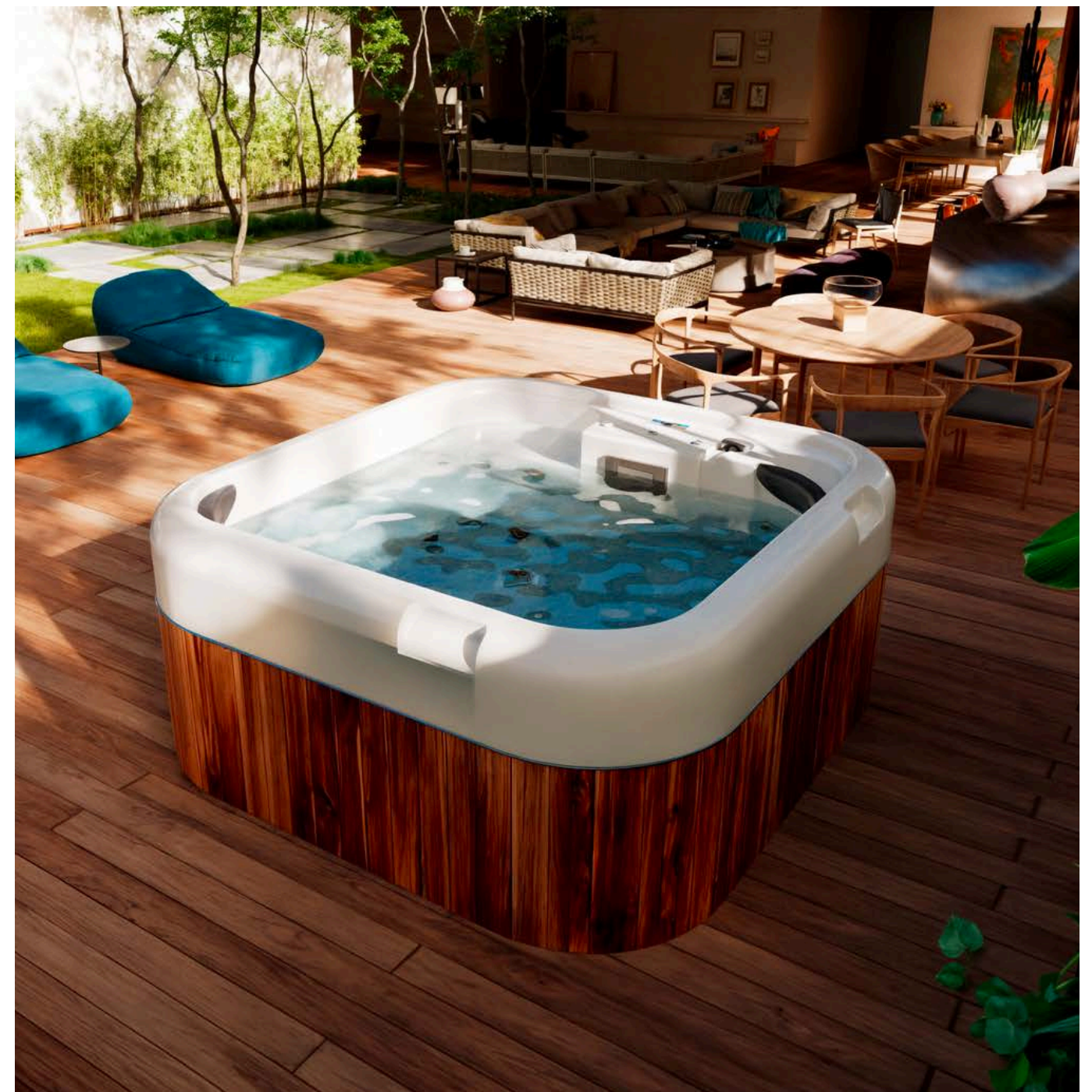


Sintético
Café
oscuro



Sintético
Café
claro

Los colores mostrados pueden tener variaciones según el lote de producción. Para disponibilidad actual, consulte con su distribuidor autorizado.



SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO

Para cualquier aclaración o duda técnica relacionada con su spa, **contacte al departamento de servicio de Aquaspa.**

En caso de desperfecto o mal funcionamiento durante el período de garantía, deberá comunicarse **exclusivamente con personal técnico autorizado.**

IMPORTANTE:

- Aquaspa **no se hace responsable por daños ocasionados por reparaciones no autorizadas** o uso de piezas ajenas a la marca.
- El sistema de control y los componentes eléctricos **no deben ser manipulados por el usuario.**
- **No existen piezas de mantenimiento de acceso libre para el cliente final.**
- Todas las **conexiones eléctricas** deben realizarse según este manual y por un **electricista calificado.**

La conexión a tierra física debe hacerse correctamente mediante **varilla de copperweld**, conforme a las normativas vigentes.

AQUASPA

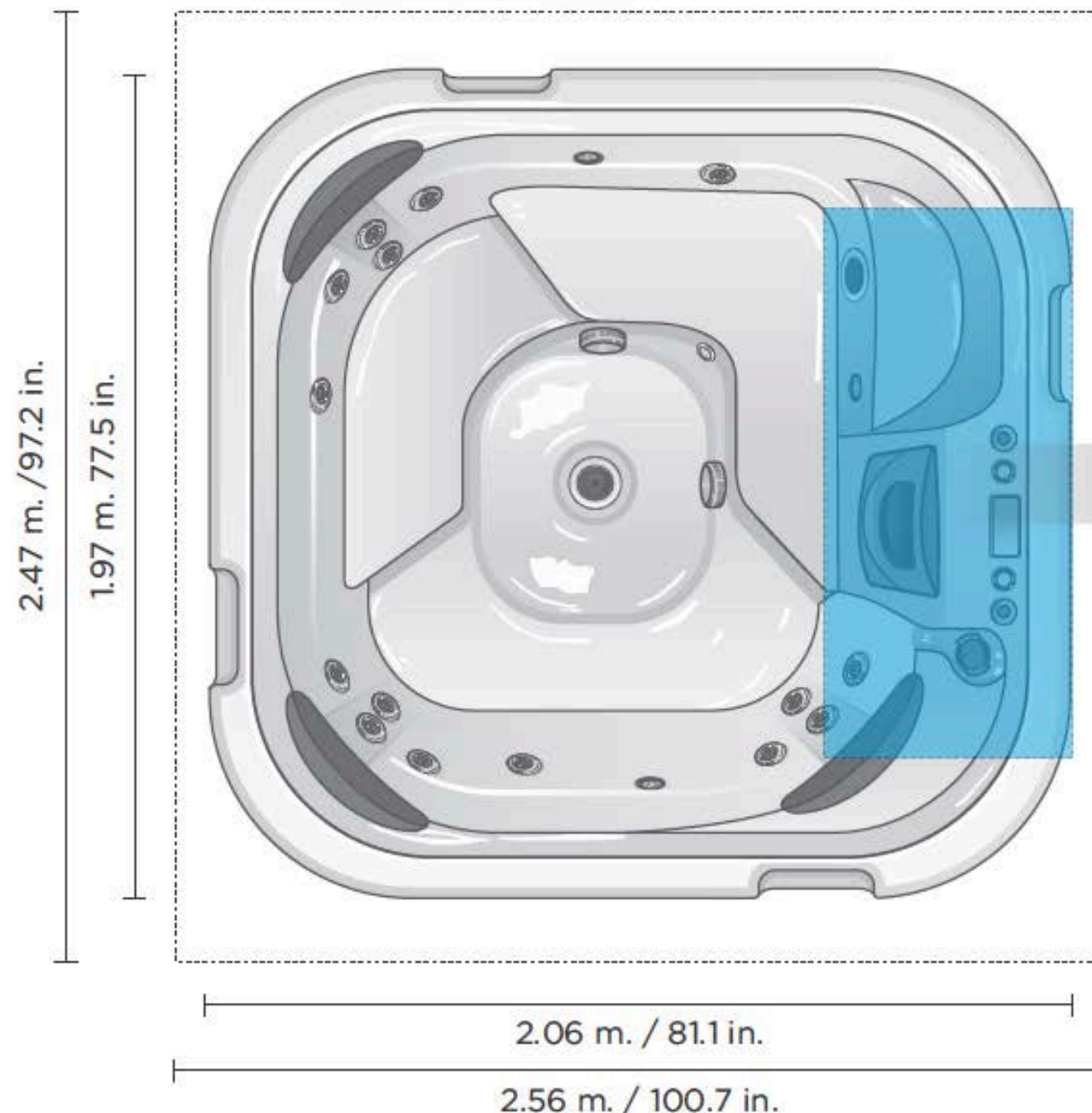
FROM ORDINARY TO EXTRAORDINARY

Aljibe No. 45, Col. Santa Úrsula Xitla
Correo: tinas@aquaspa.com.mx
C.P. 14420, Mexico City
Teléfono: (+52) 55 5655 6624
www.aquaspa.com.mx

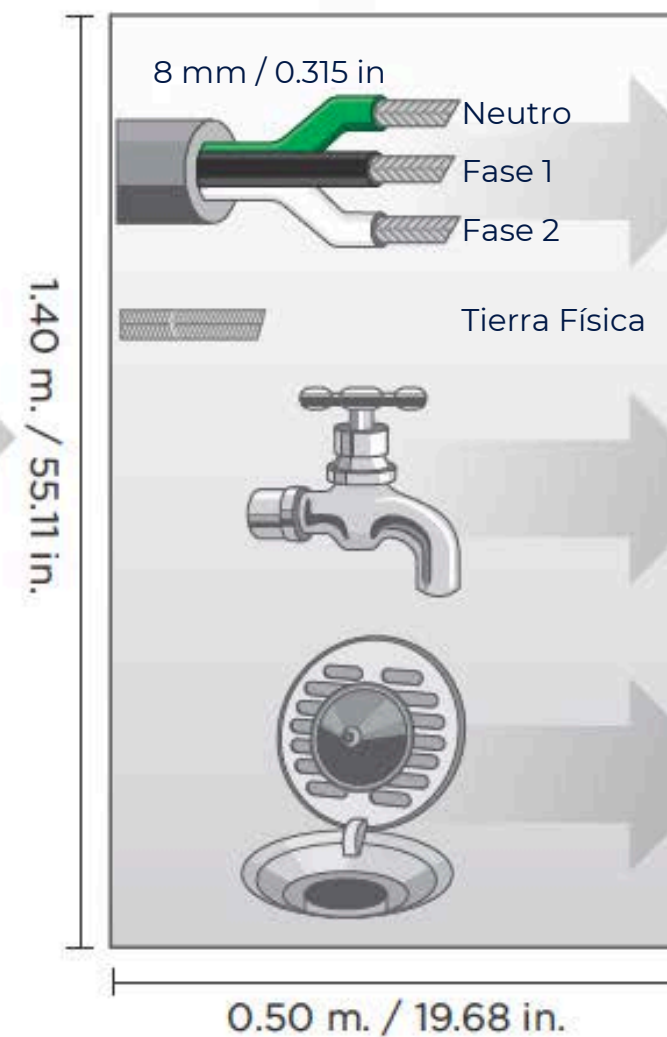
SPA HEAVEN

DIMENSIONES

Instale el spa sobre una **base de concreto nivelada y resistente.**



Se debe garantizar un **espacio libre en la zona técnica (marcada en azul)** para facilitar el acceso al sistema hidráulico, motobombas y conexiones.



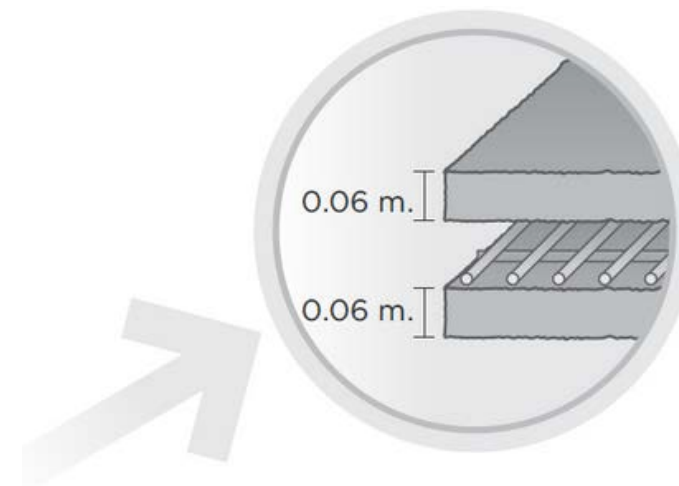
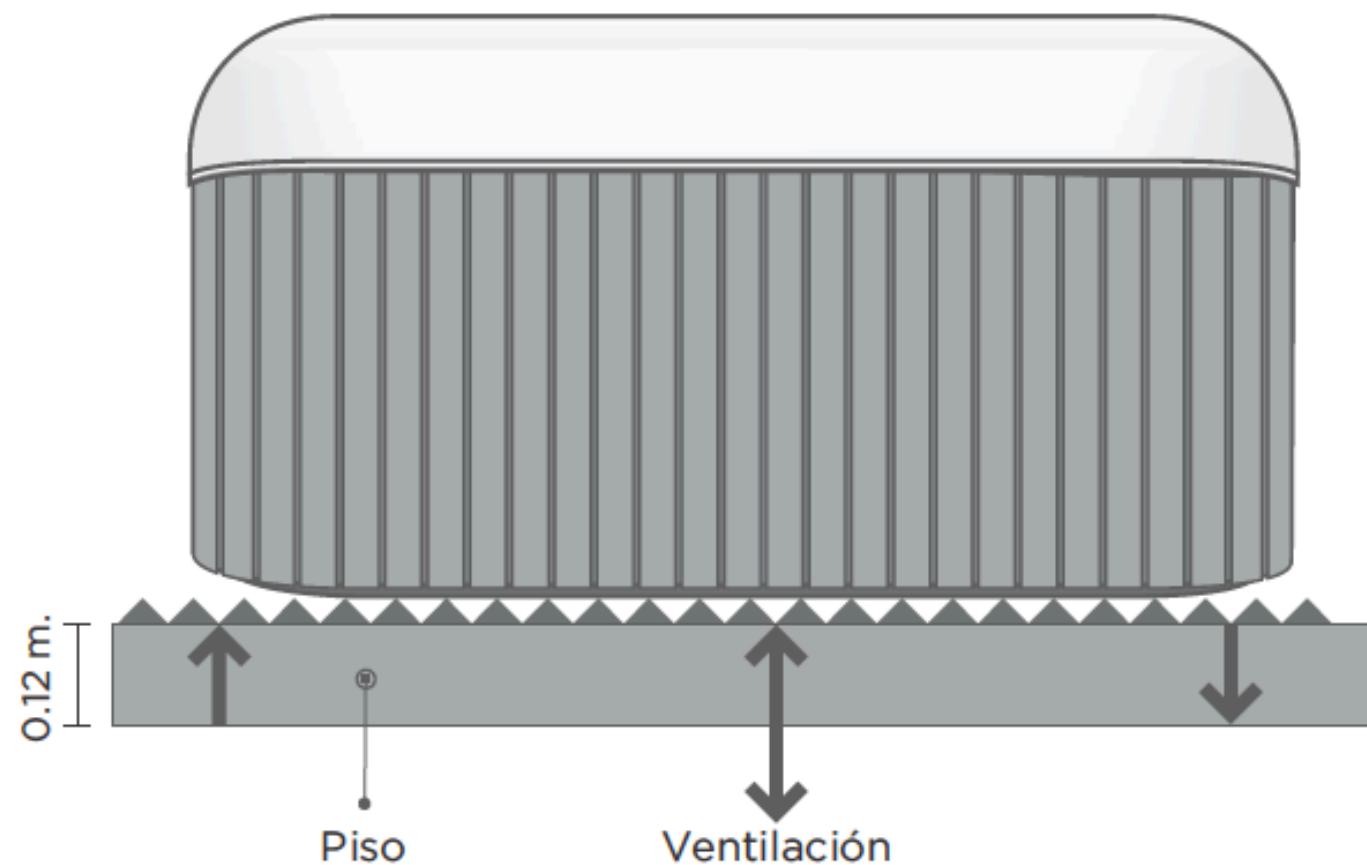
Conexión eléctrica 220 V
Cable calibre **No. 8 con tierra física**, conectado a una **varilla copperweld**.

Toma de Agua
Alimentación de **agua caliente o fría**, con llave de **una pulgada** de diámetro.

Registro de desagüe
Para vaciado del spa, con salida de **una pulgada** conectada a drenaje.

RECOMENDACIÓN PARA FIRME DE CONCRETO

Para garantizar una instalación segura y duradera, es indispensable construir una **base de concreto armado** que soporte el peso total del spa con agua y usuarios.



Especificaciones del firme:

- Construir **dos capas de colado de concreto**, una sobre otra.
- Cada capa debe tener un **espesor mínimo de 6 cm (0.06 m)**.
- Incluir una **malla de refuerzo metálica** entre ambas capas para mayor resistencia estructural.

Asegúrese de que el terreno esté **nivelado, compacto y libre de humedad o pendientes**, para evitar deformaciones, filtraciones o desplazamientos del equipo con el tiempo.

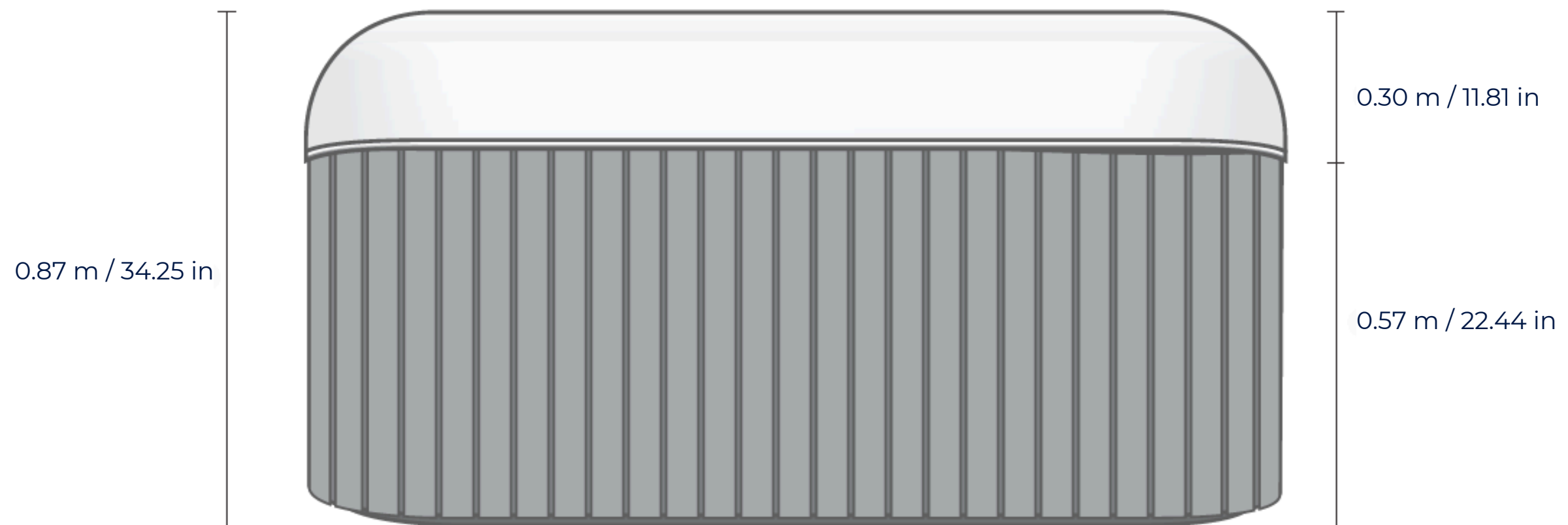
DIMENSIONES Y CAPACIDAD

MEDIDAS EXTERIORES:

- **Ancho:** 1.97 m / 77.56 in
- **Largo:** 2.06 m / 81.10 in
- **Profundidad:** 0.83 m / 32.68 in
- **Altura total:** 0.87 m / 34.25 in

CAPACIDADES:

- **Capacidad de agua:** Aproximadamente 1,420 litros / 375.1 galones
- **Peso de Seco (solo tina):** 370 kg / 815.71 lb
- **Peso Bruto aproximado (con agua):** 2,230 kg / 4,916.31 lb



REVISIÓN

Antes de instalar su spa, realice una inspección completa para verificar que el equipo esté en condiciones óptimas y listo para su funcionamiento.

PASOS DE REVISIÓN:

- **Ubicación preliminar:** Presente la tina en el lugar donde se instalará, asegurándose de que la **superficie sea plana, nivelada y libre de humedad** o pendientes.
- **Desempaque con cuidado:** Retire el fleje y desempaque el spa en un área limpia y segura.
- **Inspección visual y funcional:** Verifique todas las conexiones:
 - **Mangueras perimetrales, lumbares y neumáticas**
 - **Jets, succión, botón de encendido y toma de aire.** Estas deben estar **firmemente unidas y selladas.**
- **Prueba de llenado y encendido:** Llene la tina hasta cubrir los jets, luego presione el botón de encendido. Verifique que **todos los sistemas funcionen correctamente** (jets, motobombas, cromoterapia si aplica).

- **Verifique posibles fugas:** Inspeccione el sistema de mangueras en todo el perímetro para confirmar que **no haya fugas.**

IMPORTANTE:

Si detecta alguna falla durante esta revisión, **no continúe con la instalación.**

Contacte inmediatamente a su distribuidor con:

- **Factura de compra**
- **Modelo de tina**
- **Número de pedido**

Aquaspa Siglo 21, S.A. de C.V. no se hace responsable por daños ocasionados por **mala instalación o mal manejo** del producto.

INSTALACIÓN DE SEGURIDAD ELÉCTRICA

La conexión eléctrica del spa debe cumplir con las **normas NOM-001-SEDE-2012** y demás disposiciones legales vigentes.

REQUISITOS PARA LA CONEXIÓN:

- Instalación **fija y directa** a la red eléctrica.
- Uso de **cable calibre No. 8** con recubrimiento adecuado para exteriores.
- **Sistema de tierra física** conectado a **varilla copperweld**.
- Protección contra salpicaduras o filtraciones.

PROTECCIÓN ELÉCTRICA OBLIGATORIA:

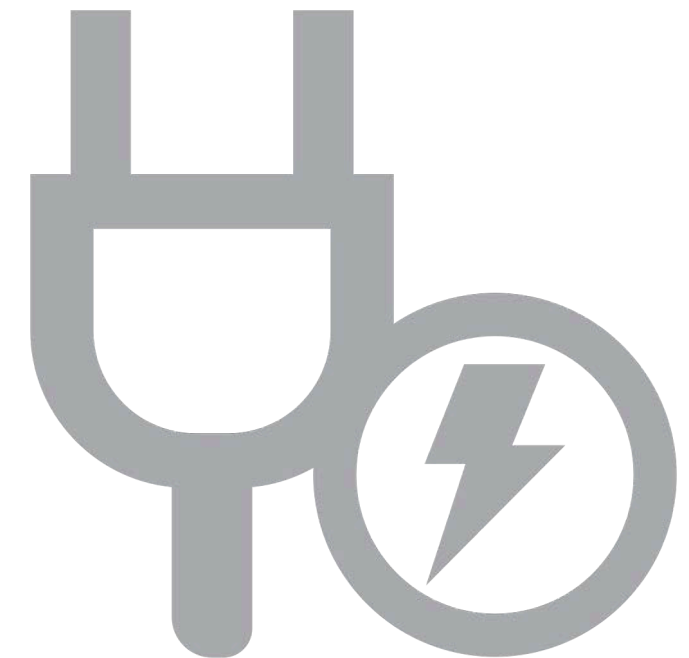
- Utilizar un **interruptor diferencial termomagnético de 40 amperes**, instalado de forma accesible y segura.
- El sistema debe ser **capaz de cortar la corriente** en caso de falla para proteger a los usuarios.

La instalación debe ser realizada por un **electricista calificado**. Cualquier conexión incorrecta **anula la garantía del equipo**.



INSTALACIÓN Y ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

- La **instalación eléctrica** debe ser ejecutada por un **electricista autorizado**, conforme a lo dispuesto por la **Dirección General de Normas (DGN)** y la **norma NOM-001-SEDE-2012**.
- **Queda estrictamente prohibido conectar el equipo a la red eléctrica sin haber llenado previamente el spa hasta el nivel indicado.** El encendido en seco puede ocasionar **daños irreversibles al sistema de motobombas** y **anula automáticamente la garantía del producto.**
- Se recomienda una **alimentación eléctrica independiente**, con conexión **directa al medidor**, utilizando **cable de cobre calibre No. 8 AWG**, con **tierra física** correctamente conectada a una **varilla copperweld**.
- El **interruptor de encendido** deberá instalarse en un punto **resguardado, accesible y próximo a la ubicación del spa**, preferentemente **dentro del cuarto técnico o baño**, para facilitar su operación y mantenimiento.



ESTRUCTURA METÁLICA

Algunos modelos incluyen una **estructura metálica interna** para mayor soporte y durabilidad, especialmente útil en instalaciones encajonadas o elevadas.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

- Fabricada con **ángulo reforzado de 1 1/4" x 1/8"**.
- Diseñada específicamente para el **contorno perimetral del spa**, según su forma y modelo.
- **Instalada desde fábrica**, ensamblada a la tina por su parte inferior interna.
- Integra un **porta equipo** que permite el acceso técnico, similar a la compuerta de los spas con gabinete.

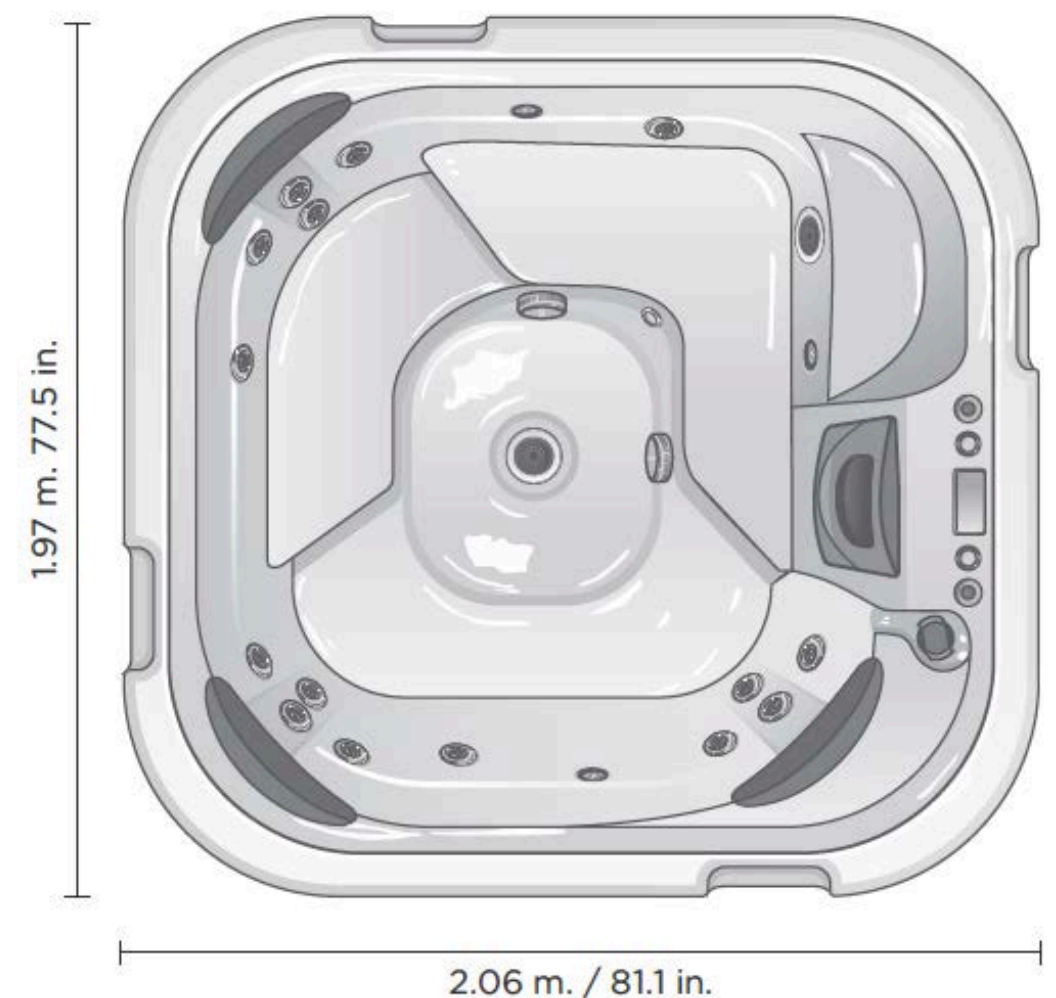
RECOMENDACIONES PARA INSTALACIÓN EMPOTRADA:

- Se sugiere construir una **cavidad tipo cisterna** con **acceso lateral** para mantenimiento del equipo hidráulico y eléctrico.
- Asegúrese de que todas las **conexiones eléctricas queden completamente aisladas del sistema hidráulico**.

MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA:

Para conservar la estructura en óptimas condiciones:

- **Lije con grano 180 para agua**
- **Aplique pintura de laca industrial color negro**



OBSERVACIONES DE FÁBRICA

En **AQUASPA**, cada tina se fabrica de forma individual mediante un proceso de **termoformado de alta precisión**, lo que garantiza calidad y atención al detalle. Por ello, pueden presentarse **ligeras variaciones en medidas, colores, texturas o acabados**, según el modelo o lote.

Recomendamos recibir físicamente la tina antes de instalarla, para asegurar un ajuste adecuado y evitar ajustes en obra. Su tina no es genérica: está hecha especialmente para usted.

IMPORTANTE:

- Las imágenes del manual son ilustrativas.
- Por seguridad, **desconecte el spa de la red eléctrica**:
 - Durante mantenimiento.
 - Si el nivel de agua está por debajo del mínimo.
 - Si no se usará por un periodo prolongado.

TEMPERATURA DEL AGUA:

La temperatura del spa puede oscilar entre **35 °C y 45 °C (95 °F a 113 °F)**, dependiendo de las **condiciones climáticas** y del tipo de **instalación eléctrica**.



CONTROL DE PH Y CLORO EN EL AGUA

Para preservar la calidad y durabilidad de su tina o spa, es indispensable **mantener el agua** dentro de los **parámetros químicos** recomendados:

- **El pH del agua no debe exceder 7.8**
- **La concentración de cloro no debe superar 1.5 ppm**

El uso de **niveles elevados de cloro o pH** fuera de rango puede:

- **Afectar la superficie y calidad del acrílico**, provocando opacidad, desgaste prematuro o manchas.
- **Oxidar las bridas y componentes metálicos**, comprometiendo su funcionamiento y estética.

AQUASPA no podrá **garantizar el producto si se detectan daños causados por desbalances químicos**. Por ello, es **obligatorio utilizar un kit analizador de cloro y pH** para el **monitoreo y ajuste** regular del **agua**.

El cumplimiento de estos parámetros es esencial para mantener su spa en óptimas condiciones y asegurar su longevidad.



MANUAL DE USUARIO

AQUASPA

FROM ORDINARY TO EXTRAORDINARY

Aljibe No. 45, Col. Santa Úrsula Xitla
Correo: tinas@aquaspa.com.mx
C.P. 14420, Mexico City
Teléfono: (+52) 55 5655 6624
www.aquaspa.com.mx