

MANUAL DE USUARIO

AQUASPA
FROM ORDINARY TO EXTRAORDINARY

SPA DUAL FALLS

TERAPIA DE CONTRASTE SENSORIAL

ÍNDICE



•	Introduccion	3
•	Información general	4
•	Instrucciones de seguridad	5
•	Características	6
•	Componentes	7
•	Sanitización Ozono y UV (opcional)	8
•	Sistema de audio	9
•	Jet direccional 3" y Mini Jet Lumbar	10
•	Magnetoterapia	11
•	Cromoterapia	12
•	Toma de Succión	13
•	Cubierta Térmica	14
•	Cascada	15
•	Llenado	16
•	Drenaje	17
•	Colores Acrílicos	18
•	Servicio	19
•	Dimensiones	20
•	Revisión	23
•	Instalación de Seguridad Eléctrica	24
•	Instalación y Alimentación Eléctrica	25
•	Estructura metálica	26
•	Observaciones de fábrica	27
•	Control Químico del Agua	28
•	Contacto	29

Producto AquaSpa

¡FELICIDADES!

Has adquirido el innovador SPA FALLS DUAL, el primer sistema de Aquaspa que combina hidromasaje con agua caliente y tina de inmersión fría, ideal para sesiones de contraste térmico.

Este manual contiene toda la información necesaria para el uso, mantenimiento e instalación adecuada de tu sistema de doble función.

Te recomendamos leerlo con atención antes de desempacar, ya que el equipo incluye componentes delicados que requieren cuidado especial.

Sigue las instrucciones detalladamente. Un mal manejo o una instalación incorrecta anula la garantía del equipo.



INFORMACIÓN GENERAL

INFORMACIÓN GENERAL

El SPA FALLS DUAL redefine la forma de relajarse y recuperarse en casa, combinando hidromasaje caliente con una tina de inmersión fría en un solo sistema. Esta tecnología permite sesiones de contraste térmico, ideales para aliviar la tensión muscular, estimular la circulación y mejorar el bienestar general.

En Aquaspa, innovamos en cada detalle: diseño, eficiencia y rendimiento se unen para ofrecerte una experiencia de spa profesional desde casa.

Nuestro compromiso es que disfrutes salud y confort todos los días, con la calidad y durabilidad que nos distingue.

LA DIFERENCIA ES EL CONTRASTE

Hidromasaje de alto impacto y baño frío controlado: cada componente ha sido diseñado para trabajar en armonía con tu cuerpo.

"Tengo gustos SIMPLES, me conformo con lo MEJOR"



SEGURIDAD

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Antes de activar y poner en funcionamiento su SPA FALLS DUAL, lea cuidadosamente este manual. Este sistema incluye dos módulos de uso independiente: uno para hidromasaje con agua caliente y otro para inmersión en frío, por lo que se deben seguir precauciones específicas para cada zona.
- La temperatura del agua caliente no debe exceder los 40°C debido a las propiedades del acrílico. En el módulo frío, se recomienda mantener la temperatura por debajo de los 15°C únicamente con agua natural o enfriada (sin hielo directo en la tina).
- Si va a instalar su spa en exteriores, debe contar con protección contra sol y lluvia para preservar los componentes del sistema.
- Realice todas las conexiones eléctricas e hidráulicas según lo indicado en este documento. Una instalación incorrecta puede generar daños al equipo y riesgos al usuario.

- No permita que menores de edad utilicen el sistema sin supervisión adulta.
- En personas con condiciones especiales (embarazo, hipertensión, problemas cardíacos u otras condiciones médicas), consulte previamente con un médico.
- Use siempre el spa conforme a su función prevista. No agregue accesorios ajenos a los aprobados por el fabricante.
- Cada unidad Aquaspa pasa por rigurosas pruebas de calidad.
- Le sugerimos considerar el reuso del agua tras sesiones de hidromasaje o contraste, siempre y cuando esté limpia y dentro de parámetros seguros.



Precaución: mantenga cabello, ropa o accesorios alejados de las tomas de succión. Se recomienda usar gorra de baño durante el uso del sistema.

CARACTERÍSTICAS

ESPECIFICACIONES

CONSTRUCCIÓN Y MATERIALES

- Acrílico de calidad de exportación
- 4 capas de fibra de vidrio
- Aislamiento térmico de poliuretano
- Gabinete en madera tipo "Teca"
- 4 cabeceras imitación piel
- Cojín sobre cascada
- Cubierta térmica Dura Therm

ZONA DE HIDROMASAJE (AGUA CALIENTE)

- Jets e hidráulico:
 - o 12 jets de 3", 8 jets lumbares, 2 tomas de recirculación, 1 toma de succión, 1 filtro desnatador, 1 rebosadero.
- Llenado y desagüe:
 - o Cascada de llenado y recirculación, 1 desagüe tipo push.
- Control y equipo:
 - Panel con LED, motor 4 HP (220 V, 2 velocidades), calentador 5,500 W (220 V).
- Iluminación:
 - Cromoterapia (5 colores disponibles).

ZONA DE CONTRASTE TÉRMICO (AGUA FRÍA)

- Sistema:
 - 1 Jet de 3" de recirculación/llenado, 1 succión, 1 rebosadero, 1 desagüe tipo push.
- Control y equipo:
 - Panel independiente para chiller, motor chiller 1 HP.
- Rango térmico:
 - Hasta 4°C con aislamiento térmico especializado.
- Iluminación:
 - Luz interior, cromoterapia (5 colores disponibles).

CARACTERÍSTICAS OPCIONALES

(Estas características tienen un costo adicional)

- Escalones en madera Teca o sintética
- Gabinete en madera sintética
- Sistema de sanitización por ozono y luz UV
- Sistema de audio con bluetooth
- Magnetoterapia
- Estructura metálica reforzada
- Barandal de acero inoxidable
- Sistema AQUASMART (control remoto vía app)

3 adultos en zona de hidromasaje +1 en zona de contraste 1,300 L. / 343.42 gal.



Prof. Tina 0.62 m. / 24.40 in.

Peso Tina 600 Kg. / 1,322.77 lb. 2,220 Kg. / 4,894.26 lb.

Altura Total 1.10 m. / 43.30 in.

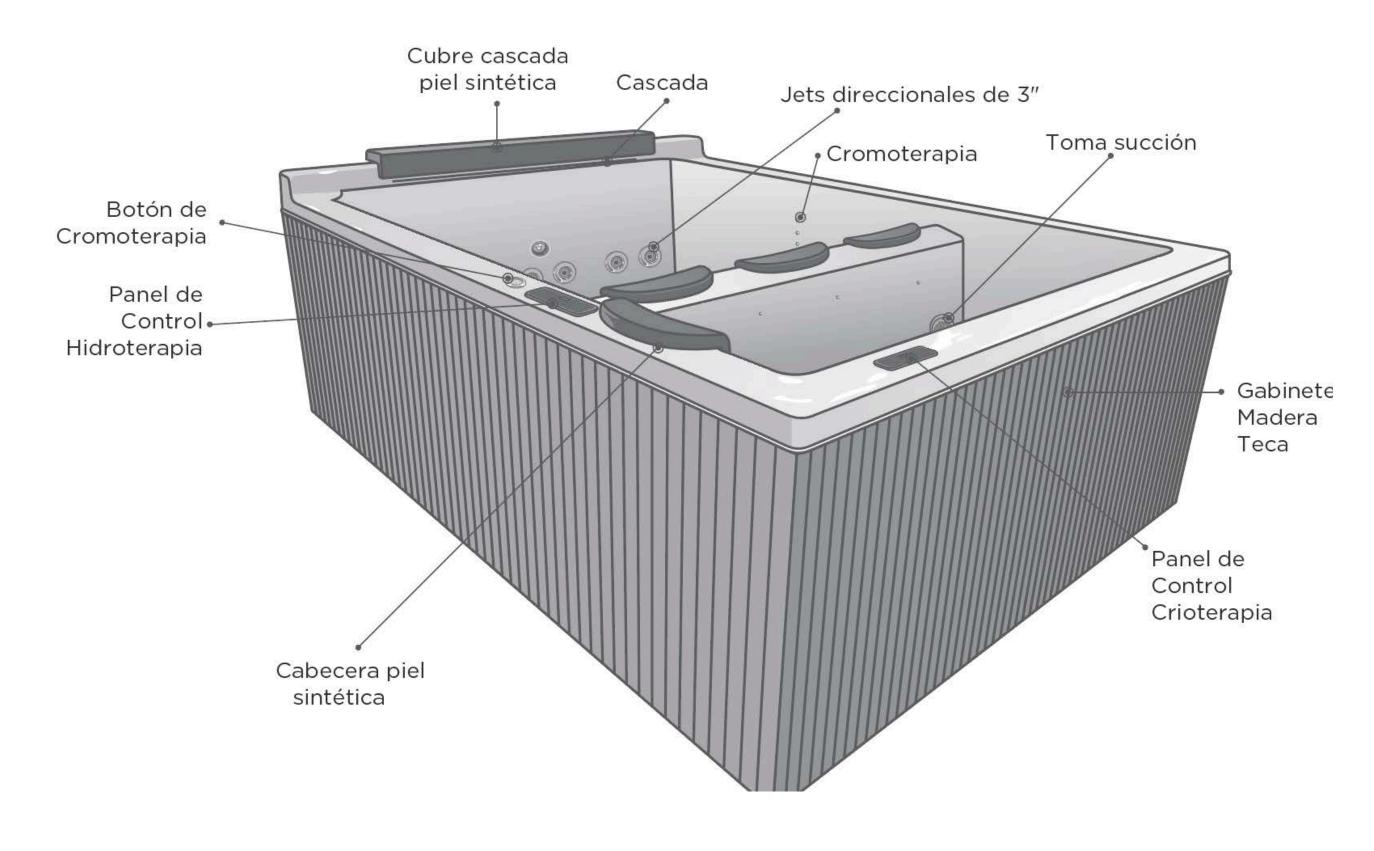
Peso Bruto



5 Colores de luz disponibles



COMPONENTES



AQUASMART (Opcional)

AQUASMART

Disfruta el control total de tu spa o jacuzzi desde tu celular, estés donde estés. Con **AQUASMART,** puedes ajustar temperatura, encender jets, luces y programar rutinas con solo un toque.

¿Cómo empezar?

Descarga la app gratuita

• Búscala como "Gecko" o "in.touch 2" en App Store o Google Play.



Conéctate a tu red Wi-Fi en casa

• Asegúrate de estar conectado a la misma red Wi-Fi que tu spa durante el primer uso. El sistema **AQUASMART** te permite tener control total de la **zona de hidromasaje caliente** de tu SPA FALLS DUAL directamente desde tu celular.

Nota: Este sistema no controla la zona de contraste frío ni el chiller.

Abre la app y crea tu cuenta

• Registrate con tu correo y contraseña. Luego sigue los pasos para vincular tu spa **AQUASMART** fácilmente.

¡Listo! Control total desde tu celular

Con **AQUASMART** puedes:

- Ajustar la temperatura del agua en tiempo real
- Encender o apagar jets, luces o cascadas
- Activar el modo ahorro de energía
- Recibir alertas y recordatorios automáticos sobre el estado del spa
- Personalizar horarios de filtración y funcionamiento
- Consultar el estado del spa estés donde estés

Acceso seguro y siempre disponible

Tu cuenta queda vinculada, por lo que podrás ingresar desde cualquier dispositivo autorizado, incluso si estás fuera de casa.

SANITIZACIÓN OZONO Y UV (Opcional)

SANITIZACIÓN

Es posible que después de hacer uso de la tina de hidromasaje se presenten reacciones como irritación en ojos y piel, esto podría ser a causa de un exceso en el agua de productos químicos como cloro y bromo que son usados para purificarla y mantenerla en buen estado el mayor tiempo posible. Para evitar lo anterior, Aquaspa ofrece la opción de sanitización por medio de ozono y luz UV.

En la **purificación de agua** por medio de ozono se obtiene **agua limpia** ya que **el ozono es un antioxidante**, sin embargo la molécula de ozono tiene una vida corta, por esa razón usted todavía tendrá que utilizar productos desinfectantes adicionales pero en una menor cantidad y frecuencia.

LUZ UV

La desinfección UV es un proceso no químico para desinfectar el agua de su Spa. Se trata de un rayo de luz germicida de alta intensidad que altera o interrumpe el ADN o ARN de organismos específicos, como las algas, bacterias, etc.



El sistema de ozono y luz UV está instalado en la tubería utilizada para el sistema de circulación de su Spa.

SISTEMA DE AUDIO (Opcional)

SISTEMA DE AUDIO

Nuestro sistema de audio es de gran alcance y versatilidad. Cuenta con conexión bluetooth, entradas auxiliares. Sus bocinas de alta calidad son la salida perfecta del ambiente que usted disfruta cada vez que dedica su tiempo a una experiencia relajante.

EQUIPO CONTEMPLADO

- Estéreo compatible con bluetooth
- 4 bocinas distribuidas en el gabinete
- Buffer de graves
- Amplificador de alta fidelidad



Los equipos del sistema de audio en diseño y marca pueden variar



JETS

JET DIRECCIONAL 3"

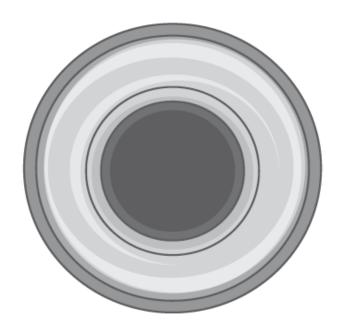
Nuestros jets certificados y patentados le dan la garantía de personalizar completamente su masaje.

Manualmente usted puede cambiar la dirección de salida de agua, con solo manipular la boquilla de cada Jet, logrando con esto el nivel de relajación óptimo en su masaje de hidroterapia.



MINI JET LUMBAR

Distribuidos estratégicamente en la zona inferior del respaldo, brindan un masaje localizado en la zona lumbar, promoviendo la relajación profunda y alivio muscular.

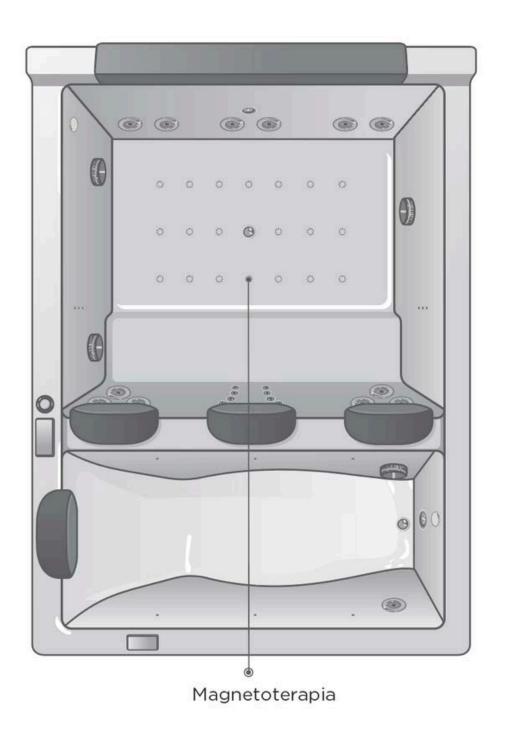


MAGNETOTERAPIA (Opcional)

MAGNETOTERAPIA

La Magnetoterapia consiste en la aplicación de campos magnéticos para el tratamiento de dolores crónicos e inflamación, así como de otros padecimientos. Los campos magnéticos cuidadosamente calculados y colocados en cada una de estas tinas favorecen la eliminación de toxinas y otras substancias acumuladas en los tejidos inflamados, reduciendo notablemente el dolor desde la primera sesión.



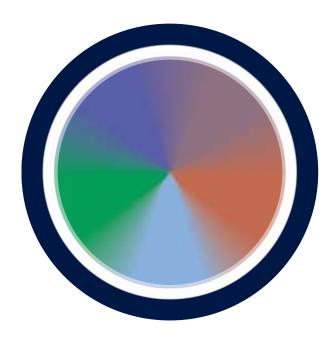


CROMOTERAPIA (Opcional)

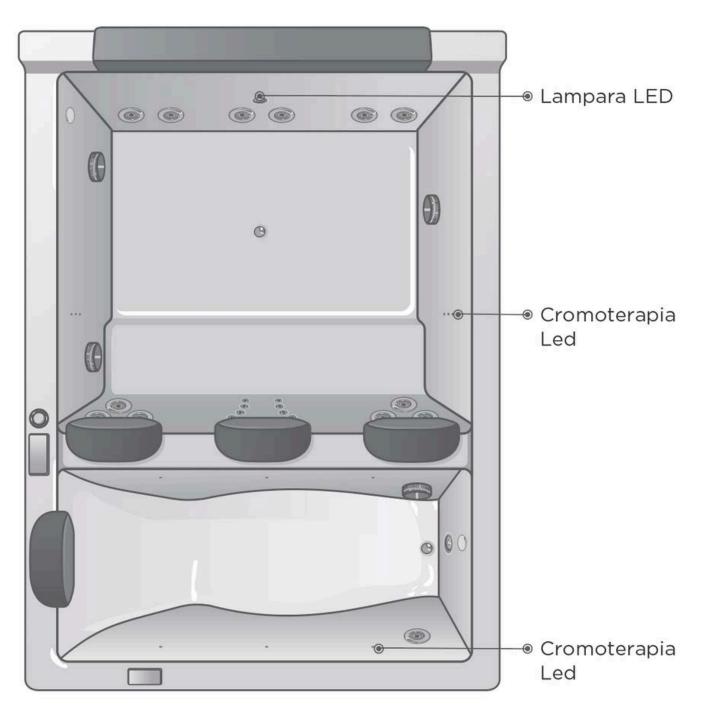
CROMOTERAPIA

La **cromoterapia** utiliza luces LED de diferentes colores para estimular el bienestar físico y emocional. Esta función es opcional y puede integrarse **en la zona de hidromasaje** del SPA FALLS DUAL.

La tina de contraste no incluye iluminación ni cromoterapia para conservar la temperatura del agua y evitar interferencias térmicas.



Cuenta con **5 colores disponibles** que pueden alternarse o fijarse durante la sesión.



TOMA DE SUCCIÓN

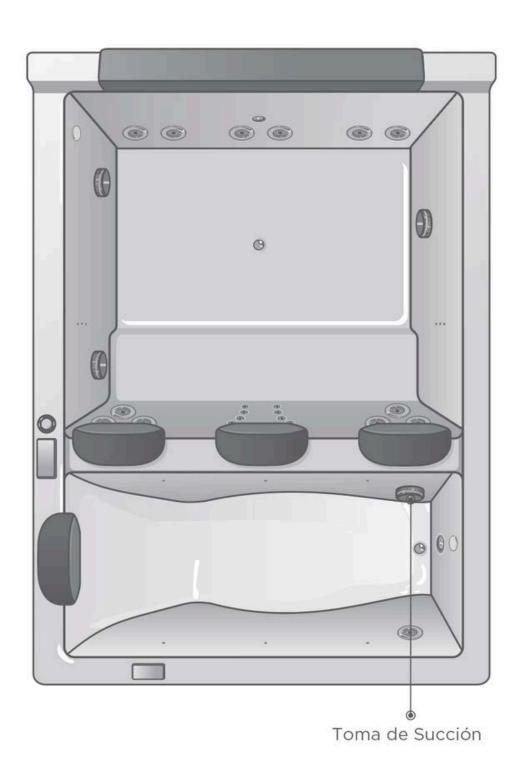
TOMA DE SUCCIÓN

Cada zona del SPA FALLS DUAL cuenta con su propio sistema de succión. En la zona de hidromasaje, las tomas permiten recircular el agua hacia los jets y el blower, mientras que en la zona de contraste, el sistema se enfoca en la filtración y circulación hacia el chiller de enfriamiento.



PRECAUCIÓN:

NO OBSTRUYA LA TOMA DE SUCCIÓN DURANTE EL USO DEL SISTEMA, ALEJE CUALQUIER PARTE DE SU CUERPO A CUALQUIER OTRO OBJETO QUE PUDIESE OBSTRUIR EL FLUJO DEL AGUA. SE RECOMIENDA USAR GORRO DE BAÑO.



CUBIERTA TÉRMICA

CUBIERTA TÉRMICA

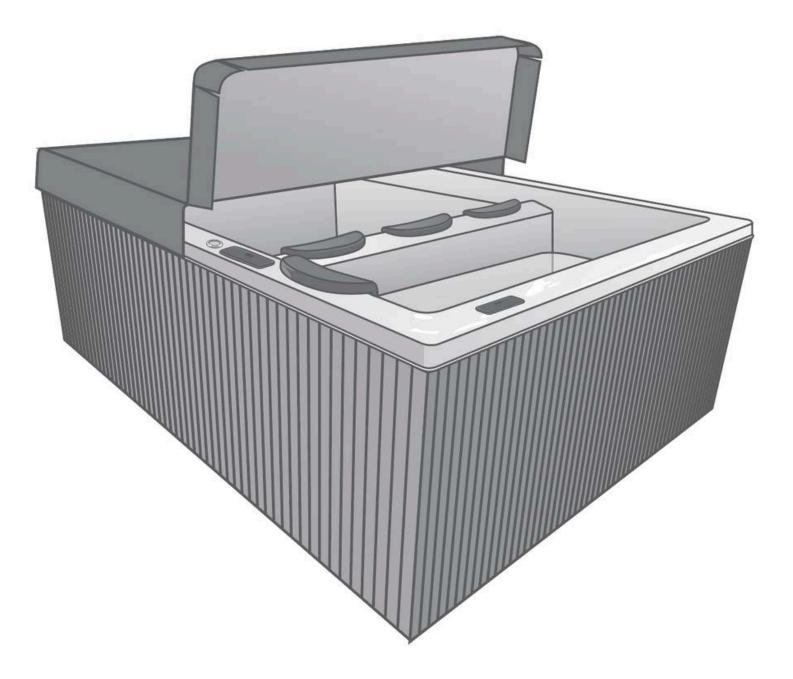
El uso primordial de la cubierta le permitirá conservar la temperatura del agua, colocándola sobre su tina en caso de que usted quiera mantener la temperatura.

Está fabricada de material sintético de práctico manejo fácil de limpiar.

Para su cuidado retire el polvo o suciedad con franela suave y húmeda.

La instalación de este sistema a la intemperie requiere forzosamente de una carpa o cobertizo que proteja de los rayos solares y lluvia al Spa.

- La cubierta no se garantiza si es expuesta a los rayos del sol, lluvia o peso.
- La cubierta no es para proteger el Spa de la intemperie, es para mantener la temperatura del agua.
- No someterla a presión y peso. Cuenta con características especiales y frágiles no de apoyo.



CASCADA

CASCADA

El elemento clave que otorga armonía en cualquier entorno usted decida instalar su Spa Falls.

Se compone de los siguientes elementos:

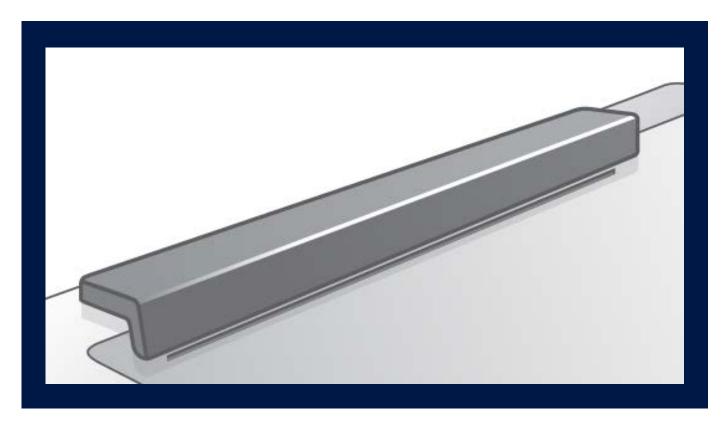
- Cubierta sobre cascada piel sintética
- Rendija de salida de agua.
- Jet de vaciado.
- Botón de encendido (Jets 2).

Modo de operación

Oprima por primera vez el botón de encendido (Jets 2) lo cual no activará ninguna acción.

A la segunda presión del botón de encendido (Jets 2) se activará la cascada.

A la tercera presión de botón de encendido (Jets 2) se desactivará la cascada.



Es muy importante que por ningún motivo obstruya el jet de succión de llenado de la cascada, el cual se encuentra justo debajo de la rendija de salida de agua.

NIVEL DE LLENADO

LLENADO

Cada una de las zonas del **SPA FALLS DUAL** debe ser llenada por separado, ya que cuentan **con sistemas hidráulicos independientes.**

Zona de hidromasaje:

- Conecte la manguera al sistema de llenado o utilice mezcladora de agua caliente.
- Asegúrese de que el nivel de agua supere **todos los jets** antes de activar el sistema.
- La motobomba **no debe encenderse sin agua,** ya que se dañará el equipo y se invalidará la garantía.

Zona de contraste frío:

- el llenado será con agua fría.
- No exceder el nivel marcado dentro de la tina.
- No se debe usar hielo directo, ya que puede dañar el acrílico; utilice el sistema de enfriamiento para lograr la temperatura deseada.



Importante: El correcto nivel de agua en ambas zonas es indispensable para el funcionamiento seguro y eficiente del equipo.



DRENAJE

DRENAJE

El **SPA FALLS DUAL** cuenta con **dos sistemas de drenaje independientes,** uno para cada zona del equipo. Ambos funcionan mediante desagüe tipo push (presión).

Zona de hidromasaje caliente:

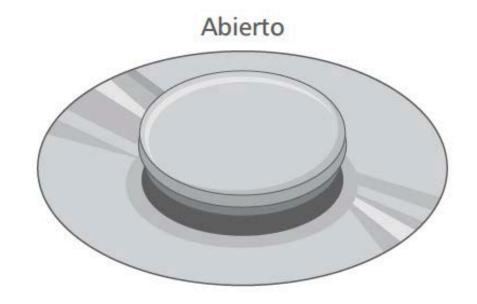
- El drenado se realiza presionando el botón ubicado en el fondo de la tina.
- Se recomienda mantener un nivel de agua adecuado entre usos para proteger el sistema y evitar resequedad en la placa acrílica.
- Si no se usará por tiempo prolongado, debe vaciarse completamente y secarse.

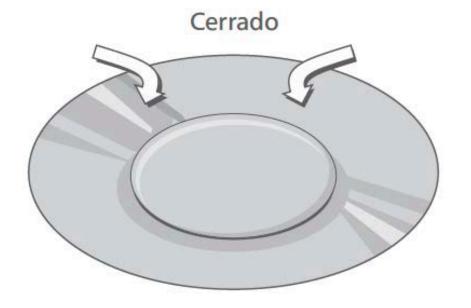
Zona de contraste frío:

- Cuenta también con su propio botón de drenado en la parte inferior.
- Por higiene y seguridad, se recomienda vaciar y limpiar esta zona después de cada uso o cada determinado número de sesiones, dependiendo de su frecuencia y sistema de sanitización.



Importante: Asegúrese de que ambos drenajes estén cerrados correctamente antes de llenar cada zona. Nunca active los motores si el nivel de agua está por debajo del mínimo.





COLORES DE ACRÍLICOS

ACRÍLICOS

Blanco

GABINETES



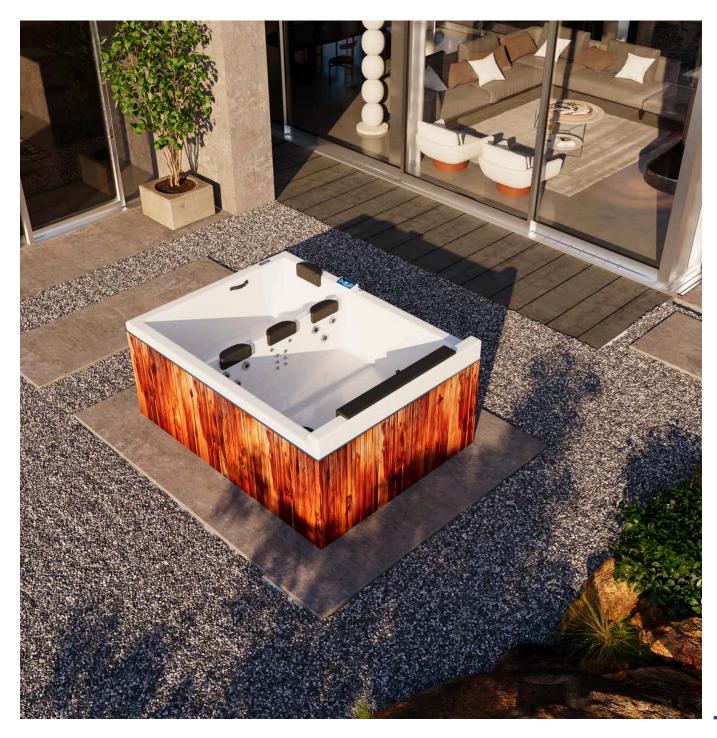
Madera Teca



Sintético Café obscuro



Sintético Café claro



SERVICIO

SERVICIO

Para cualquier duda técnica relacionada con el **SPA FALLS DUAL,** ya sea en su sistema de **hidromasaje caliente** o en la **tina de contraste frío,** comuníquese directamente con nuestro departamento técnico especializado.

En caso de fallas durante el período de garantía, el servicio debe ser realizado exclusivamente por **personal autorizado por Aquaspa.** No se cubrirán daños ocasionados por manipulaciones o reparaciones no certificadas.

Este modelo cuenta con dos zonas hidráulicas y eléctricas independientes, por lo que no se recomienda al usuario intervenir en ninguno de los sistemas internos, incluyendo controles, motobombas, chiller o cableado.

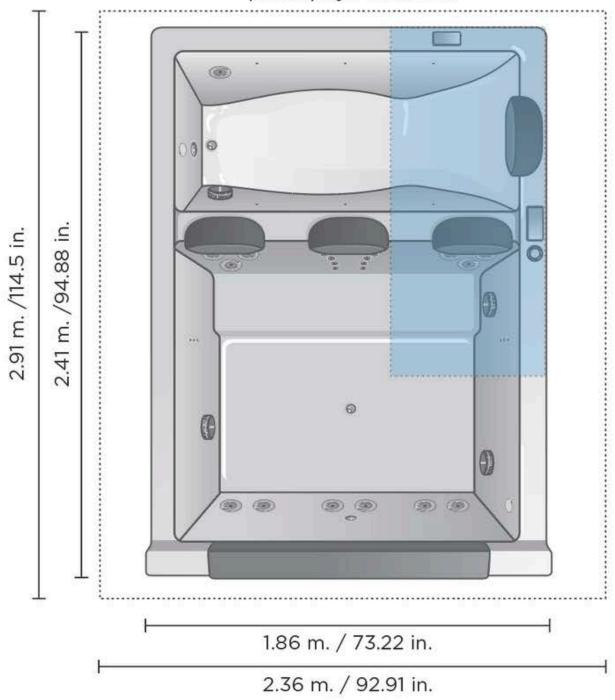
Para instalación, es indispensable contar con un **electricista calificado**, quien debe seguir las normas oficiales y realizar las conexiones a tierra física conforme a lo indicado en este manual.



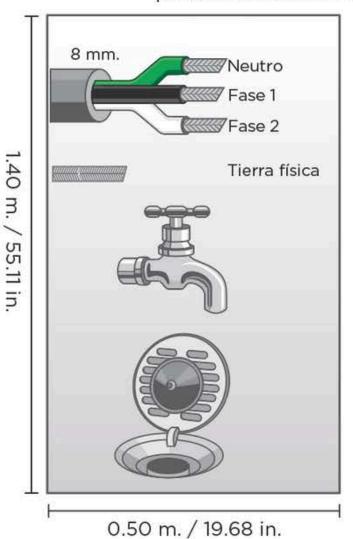
Aljibe No. 45, Col. Santa Úrsula Xitla tinas@aquaspa.com.mx C.P. 14420, Mexico City Teléfono: (+52) 55 5655 6624 Website: www.aquaspa.com.mx

DIMENSIONES

Plancha de concreto rígido para apoyo de la tina



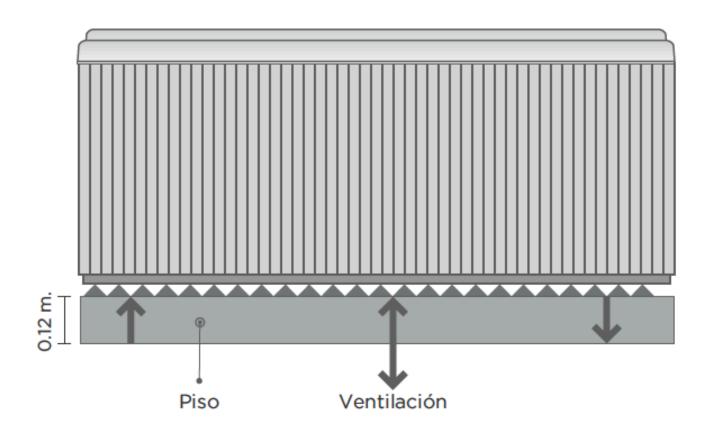
Será necesario proporcionar tres elementos importantes y al alcance del área del equipo para el funcionamiento del Spa.

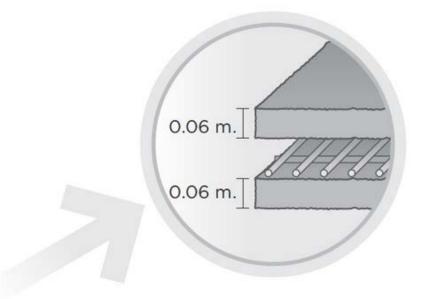


- 1. Conexión eléctrica 220 V. con cable del N° 8 con tierra física conectada a una varilla copperweld.
- Toma de agua para llenado de la Tina.
 (Agua caliente o fría) de una pulgada.
- 3. Registro de desagüe para vaciado de la Tina de una pulgada.

DIMENSIONES

Es necesario **colocar un firme** sobre el cual se **instalará el Spa** y que dará **soporte suficiente para el peso** que se genera por el llenado de la tina y el empleo por los usuarios recomendado.



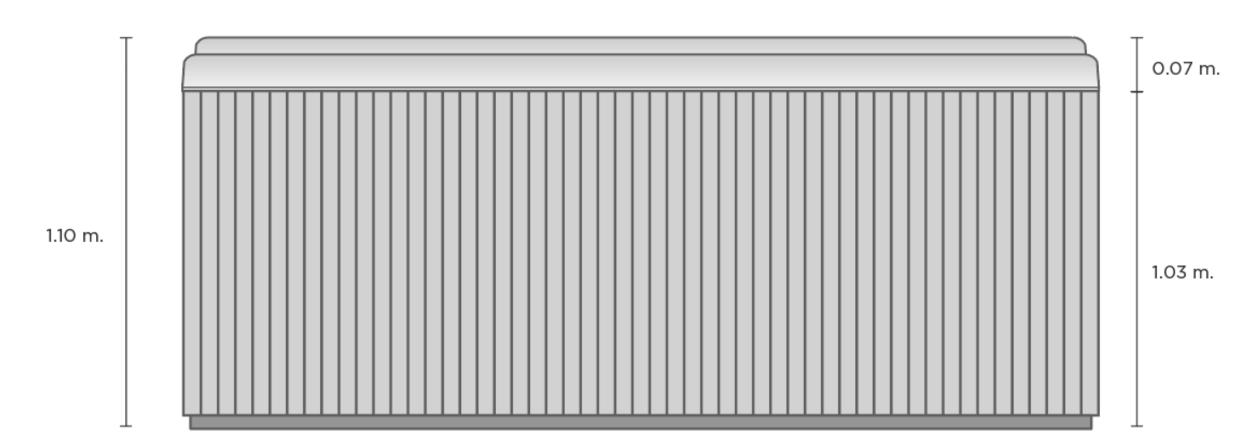


La ilustración muestra la forma en la que debe armarse el firme. Es necesario colocar dos capas de colado de un espesor de 0.06 m. una arriba de otra, reforzada en su interior de un tramado metálico.

DIMENSIONES

PERÍMETROS DE INSTALACIÓN

- **Medidas:** 2.41 m. de ancho X 1.86 m. de largo X 0.62 m. de profundidad y 0.94 m. de altura total.
- Capacidad de agua (aproximada): 1,300 Litros / 343.42 Galones.
- Peso de Tina: 600 Kilogramos / 1,322.77 Libras.
- Peso Bruto (aproximado): 2,220 Kilogramos / 4,894.26 Libras.



REVISIÓN

REVISIÓN

Antes de la instalación, conozca las dimensiones y componentes del SPA FALLS DUAL. Este modelo cuenta con dos zonas independientes (hidromasaje y contraste frío), por lo que cada una debe ser revisada por separado.

La superficie de instalación debe ser **plana, firme, libre de humedad.** Si se instalará a la intemperie, es **obligatorio** colocar el spa bajo una **carpa o cobertizo** para protegerlo del sol y la lluvia.

Revisión del sistema de hidromasaje:

- Retire cuidadosamente el empaque y coloque la tina sobre una superficie **nivelada y estable.**
- Inspeccione visualmente todas las conexiones: mangueras, tomas de aire, jets, succión y motobombas.
- Llene la zona caliente hasta que el aqua cubra todos los jets.
- Encienda el sistema y verifique el funcionamiento de:
 - Jets de hidromasaje
 - Luz interior y cascada
- Si cuenta con **cromoterapia**, active y revise la secuencia de colores.
- Asegúrese de que **no existan fugas** en el sistema de mangueras ni en las conexiones

Revisión del sistema de contraste frío:

- Llene la tina de contraste con agua fría hasta el nivel marcado.
- Active el **chiller (sistema de enfriamiento)** y verifique que funcione correctamente.
- Confirme que la **circulación de agua** sea estable y sin ruidos anormales.
- Revise que las **mangueras**, **válvulas y drenaje** estén bien sellados y sin fugas.

Ambas zonas deben pasar satisfactoriamente la inspección antes de realizar la instalación definitiva.

NOTA: En caso de detectar alguna anomalía, contacte de inmediato a su distribuidor autorizado con la factura, modelo y número de pedido.

INSTALACIÓN ELÉCTRICA

INSTALACIÓN DE SEGURIDAD ELÉCTRICA

La conexión eléctrica del spa debe cumplir con las **normas NOM-001-SEDE-2012** y demás disposiciones legales vigentes.

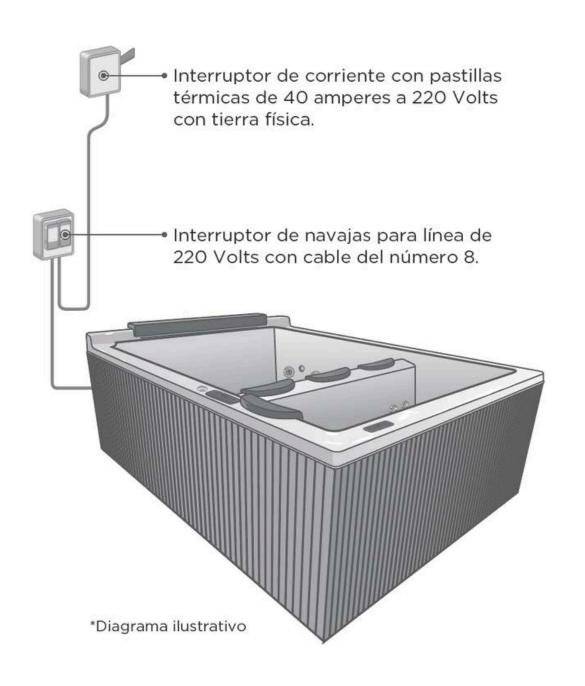
REQUISITOS PARA LA CONEXIÓN:

- Instalación fija y directa a la red eléctrica.
- Uso de **cable calibre No. 8** con recubrimiento adecuado para exteriores.
- Sistema de tierra física conectado a varilla copperweld.
- Protección contra salpicaduras o filtraciones.

PROTECCIÓN ELÉCTRICA OBLIGATORIA:

- Utilizar un **interruptor diferencial termomagnético** de **40 amperes,** instalado de forma accesible y segura.
- El sistema debe ser **capaz de cortar la corriente** en caso de falla para proteger a los usuarios.

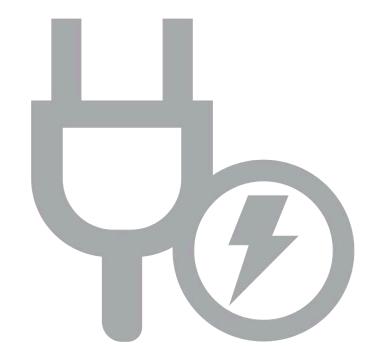
La instalación debe ser realizada por un electricista calificado. Cualquier conexión incorrecta anula la garantía del equipo.



INSTALACIÓN ELÉCTRICA

INSTALACIÓN Y ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

- La instalación eléctrica debe ser ejecutada por un electricista autorizado, conforme a lo dispuesto por la Dirección General de Normas (DGN) y la norma NOM-001-SEDE-2012.
- Queda estrictamente prohibido conectar el equipo a la red eléctrica sin haber llenado previamente el spa hasta el nivel indicado. El encendido en seco puede ocasionar daños irreversibles al sistema de motobombas y anula automáticamente la garantía del producto.
- Se recomienda una alimentación eléctrica independiente, con conexión directa al medidor, utilizando cable de cobre calibre No. 8 AWG, con tierra física correctamente conectada a una varilla copperweld.
- El interruptor de encendido deberá instalarse en un punto resguardado, accesible y próximo a la ubicación del spa, preferentemente dentro del cuarto técnico o baño, para facilitar su operación y mantenimiento.



Estructura Metálica

ESTRUCTURA METÁLICA

La estructura metálica del **SPA FALLS DUAL** está fabricada en ángulo reforzado 1 1/4" x 1/8", diseñada para dar soporte completo a ambas zonas: hidromasaje y contraste frío.

Se ensambla por debajo de la tina y cuenta con porta-equipo integrado.

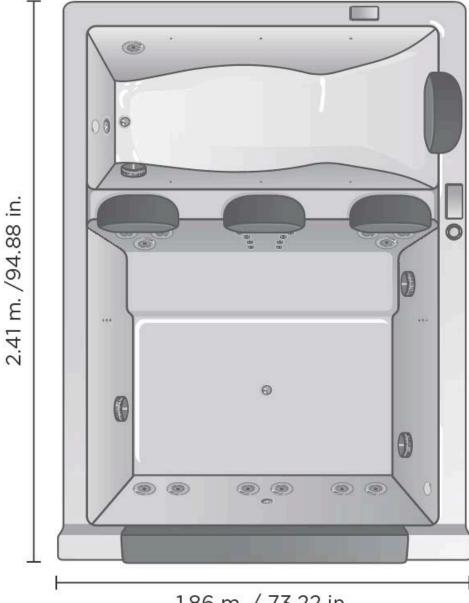
Recomendaciones:

- Instalar sobre una cavidad tipo cisterna, con acceso para mantenimiento.
- Lijar con grano 180 y pintar con laca negra para conservar en óptimas condiciones.
- Asegurar que la superficie esté nivelada y firme.



Importante:

- Todas las **conexiones eléctricas deben permanecer aisladas** del sistema hidráulico.
- Verifique que la base esté perfectamente **nivelada y sólida** antes de colocar el spa.



1.86 m. / 73.22 in.

SPA DUAL FALLS

TERAPIA DE CONTRASTE SENSORIAL

Observaciones

OBSERVACIONES DE FÁBRICA

En AQUASPA, cada tina se fabrica de forma individual mediante un proceso de **termoformado de alta precisión**, lo que garantiza calidad y atención al detalle. Por ello, pueden presentarse **ligeras variaciones en medidas, colores, texturas o acabados**, según el modelo o lote.

Recomendamos recibir físicamente la tina antes de instalarla, para asegurar un ajuste adecuado y evitar ajustes en obra. Su tina no es genérica: está hecha especialmente para usted.

IMPORTANTE:

- Las imágenes del manual son ilustrativas.
- Por seguridad, desconecte el spa de la red eléctrica:
 - Durante mantenimiento.
 - o Si el nivel de agua está por debajo del mínimo.
 - Si no se usará por un periodo prolongado.

TEMPERATURA DEL AGUA:

La temperatura del spa puede oscilar entre 35°C y 45°C (95°F a 113°F), dependiendo de las condiciones climáticas y del tipo de instalación eléctrica. En la zona fría, la temperatura no debe descender por debajo de los 4°C, por seguridad del usuario.



CONTROL QUÍMICO DEL AGUA

CONTROL DE PH Y CLORO EN EL AGUA

Para preservar la calidad y durabilidad de su tina o spa, es indispensable **mantener el agua** dentro de los **parámetros químicos** recomendados:

- El pH del agua no debe exceder 7.8
- La concentración de cloro no debe superar 1.5 ppm

El uso de **niveles elevados de cloro o pH** fuera de rango puede:

- Afectar la superficie y calidad del acrílico, provocando opacidad, desgaste prematuro o manchas.
- Oxidar las bridas y componentes metálicos, comprometiendo su funcionamiento y estética.

AQUASPA no podrá garantizar el producto si se detectan daños causados por desbalances químicos. Por ello, es obligatorio utilizar un kit analizador de cloro y pH para el monitoreo y ajuste regular del agua.

El cumplimiento de estos parámetros es esencial para mantener su spa en óptimas condiciones y asegurar su longevidad.



MANUAL DE USUARIO



Aljibe No. 45, Col. Santa Úrsula Xitla tinas@aquaspa.com.mx C.P. 14420, Mexico City Teléfono: (+52) 55 5655 6624 Website: www.aquaspa.com.mx